

منابع و مواخذ

۱-۶- منابع فارسی

۱. خاکی، غلامرضا، (۱۳۸۶)، "روش تحقیق در مدیریت"، چاپ اول، تهران، مرکز انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی
۲. دیده خانی، حسین، (۱۳۸۴)، "به کارگیری مدلی برای انتخاب تامین کنندگان در زنجیره تامین بر اساس تحلیل سلسله مراتبی فازی و برنامه ریزی ریاضی فازی"، به راهنمایی توکلی، احمد، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه فردوسی مشهد
۳. رهنورد، فرج الله، غلامی، مهرداد، (۱۳۹۱، بهار)، "عوامل کلیدی موفقیت در پیاده‌سازی سامانه های اطلاعاتی اجرایی: یک مطالعه موردی"، فصلنامه دانش و مدیریت، دوره ۲۷، شماره ۳، ۶۶۷-۶۸۰
۴. سرمد، زهره، بازرگان، عباس، حجازی، الهه، (۱۳۸۶)، "روش های تحقیق در علوم رفتاری"، انتشارات آگاه، چاپ دوم
۵. ساروخانی، باقر، (۱۳۸۸)، "روشهای تحقیق در علوم اجتماعی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی"، چاپ پانزدهم
۶. سکاران، اوما، (۱۳۸۰)، "روشهای تحقیق در مدیریت"، مترجم: صبائی، محمد، شیرازی، محمد، تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی، چاپ اول
۷. صفرزاده، حسین، قریشی، معصومه، (۱۳۹۰)، "نقش بکارگیری سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار در بهبود عملکرد سازمان ها"، فصلنامه تخصصی پارکها و مراکز رشد، شماره ۲۶، ۴۷-۵۳
۸. فرشادگهر، ناصر، شهیدی، محمد حسن، (۱۳۸۱)، "روش تحقیق و مآخذشناسی در علوم اجتماعی"، انتشارات دانشکده علوم اقتصادی، چاپ دوم، تهران

۹. فلاحتیان، هوشنگ (۱۳۸۱). "بررسی نیازهای اطلاعاتی مدیران عامل شرکتهای برق منطقه ای"، به راهنمایی توکلی، منوچهر، پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، موسسه تحقیقات و آموزش مدیریت - وزارت نیرو
۱۰. کرلینجر، فردان، (۱۳۷۶)، "مبانی پژوهش در علوم رفتاری"، مترجم: شریفی، پاشا، نجفی، زنده، تهران، جلد دوم، انتشارات آوای نور، چاپ اول
۱۱. میرغفوری، حبیب الله، رجبی پور، میبدی، علیرضا، فرید، داریوش، (۱۳۸۸)، "کاربرد فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی در اولویت بندی عوامل موثر بر انتخاب در بورس اوراق بهادار تهران از دیدگاه سهامداران"، مجله توسعه و سرمایه، شماره ۳، صفحه ۱۱-۳۰
۱۲. ناظمی، شمس الدین، فتحی، علی، دیده خانی، حسین، (۱۳۸۹)، "بکارگیری مدل ترکیبی تحلیل سلسله مراتبی فازی و تحلیل سوات در برنامه ریزی استراتژیک آموزش عالی"، مجله دانش و فن آوری، شماره ۲، صفحات ۷۶-۹۶
۱۳. نبوی نژاد، علی، (۱۳۷۹)، "شناسایی و ارائه چهارچوب ارزیابی زیربناهای لازم جهت پیاده سازی EIS در سازمانها"، به راهنمایی امیر البدوی، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران
۱۴. ونوس، داور، صفائیان، میترا، (۱۳۸۱)، "روش های کاربردی بازاریابی خدمات بانکی برای بانکهای ایرانی"، نشر نگاه دانش، تهران، چاپ اول

۶-۲- منابع خارجی:

1. Ackoff, R. (1967). Management Misinformation Systems. *Management Science*, 14(4) , 147-156.
2. Aggarwal, A. K., & Mirani, R. (1999). DSS model usage in public and private sectors: Differences and implications . *Journal of End User Computing*, 11(3) , 20-28.
3. Bozeman, B., & Bretshneider, S. (1986). Public management information systems: Theory and prescription. *Public Administration Review*, 46 , 475-487.
4. Bretschneider, S. (1990). Management information systems in public and private organizations: An empirical test. *Public Administration Review*, 50 , 536-545.
5. Browne, G. J., & Ramesh, V. (2002). Improving information requirements determination: a cognitive perspective. *Information & Management*, 39(8) , 625-645.
6. Browne, G. J., & Rogich, M. B. (2001). An empirical investigation of user requirements elicitation: Comparing the effectiveness of prompting techniques. *Journal of Management Information Systems*, 17(4) , 223-250.
7. Burkan, W. (1988). Making EIS Work. *DSS 88 Transactions* , 121-136.
8. Carlsson, S. A. (2000). The CESS Method for Guiding Executive Support Systems Design. *ECIS* , (pp. 227-253).
9. Caudle, S. L., Gorr, W. L., & Newcomer, K. E. (1991). Key information systems management issues for the public sector. *MIS quarterly*, 15 , 171-188.
10. Davis, G. B. (1982). Strategies for information requirements determination. *IBM systems journal*, 21(1) , 4-30.
11. Drucker, P. (1995). The information executives truly need. *Harvard Business Review* 73 (1) , 54- 62.
12. Friend, D. (1990). EIS and the collapse of the information pyramid. *Information Center*, 6(3) , 22-28.

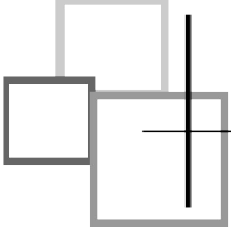
13. Glover, H., Watson, H., & Rainer, K. (1992). 20 Ways to waste an EIS investment. *Information Strategy: The Executive's Journal*, 8(2) , 11-17.
14. Guinan, P., Coopriider, J., & Faraj, S. (1998). Enabling software development team performance during requirements definition: a behavioral versus technical approach. *Information Systems Research*, 9, 2 , 101-125.
15. Hart, S. L., & Quinn, R. E. (1993). Roles executives play: CEOs, behavioral complexity, and firm performance. *Human Relations*, 46(5) , 543-574.
16. Hartog, C., & Herbert, M. (1986). 1985 opinion survey of MIS managers: key issues. *MIS Quarterly*, 10(4) , 351-361.
17. Hartono, E., Santhanam, R., & Holsapple, C. W. (2007). Factors that contribute to management support system success: An analysis of field studies. *Decision Support Systems*, 43(1) , 256-268.
18. Hickey, A., & Davis, A. (2004). A unified model of requirements elicitation. *Journal of Management Information Systems*, 20 , 65-84.
19. IBM. (1984). *Business Systems Planning*. Publication No. GE20-527.
20. Kaplan, R. S., & Norton, D. (1388). *Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage* (1th ed.). (M. Atefi, Trans.) Tehran: Nab Group.
21. Karbowski, J. (1992). E is for Enterprise. *Computer Language*, 9(3) , 43-50.
22. Kendall, K., & Kendall, J. (1995). *Systems Analysis and Design*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
23. Kotter, J. (1982). What Effective General Managers Really Do. *Harvard Business Review*, 60(6) , 160.
24. Kuhn, D. (1991). *The skills of argument*. UK: Cambridge University Press.
25. Leifer, R., Lee, S., & Durgee, J. (1994). Deep structures: real information requirements determination. *Information & Management*, 27, 5 , 275-285.
26. Lu, H. P., & Wu, C. F. (1998). The ideal method for guiding ESS development. *Information systems management*, 15(3) , 1-10.

27. Marakas, G., & Elam, J. (1998). Semantic structuring in analyst acquisition and representation of facts in requirements analysis. *Information Systems Research*, 9 , 37-63.
28. March, S. T., & Hevner, A. R. (2007). Integrated decision support systems: A data warehousing perspective. *Decision Support Systems*, 43(3) , 1031-1043.
29. Millet, I., Mawhinney, C. H., & Kallman, E. A. (1991). A path framework for executive information systems, transactions of eleventh international needs. *Harvard Business Review* , 81-93.
30. Mintzberg, H. (1975). The Manager's Job: Folklore and Fact. *Harvard Business Review*, 53(4) , 49-61.
31. Mohan, L., Holstein, W. K., & Adams, R. B. (1990). EIS: it can work in the public sector. *MIs Quarterly*, 14(4) , 435-448.
32. Moody, J., Blanton, J., & Cheney, P. (1998). A Theoretical Approach to Assist Memory Recall During Information Requirements Determination. *Journal of Management Information System*, 15(1) , 79-98.
33. Nord, J. H., & Nord, G. D. (1995). Executive information systems: A study and comparative analysis. *Information & Management*, 29(2) , 95-106.
34. Nutt, P. C. (2006). Comparing public and private sector decision-making practices. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(2) , 289-318.
35. Nutt, P. C., & Backoff, R. W. (1993). Organizational publicness and its implications for strategic management. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 3(2) , 209-231.
36. Papageorgiou, E., & De Bruyn, H. (2010). Creating strategic value through executive information systems: An exploratory study. *Electronic Journal Information Systems Evaluation Volume*, 13(1) , 57-76.
37. Peignot, J., Peneranda, A., & Amabile, S. (2012). Strategic Decision Support Systems for Local Government: A Performance Management Issue? The Use of Information Systems on the Decision-making and Performance Management of Local Government. *International Business Research*, 6(2) , 92.

38. Pitts, M. G., & Browne, G. J. (2007). Improving requirements elicitation: an empirical investigation of procedural prompts. *Information Systems Journal*, 17(1) , 89-110.
39. Pitts, M. G., & Browne, G. J. (2007). Improving requirements elicitation: an empirical investigation of procedural prompts. *Information Systems Journal*, 17(1) , 89-110.
40. Poon, P., & Wagner, C. (2001). Critical success factors revisited: success and failure cases of information systems for senior executives. *Decision Support Systems*, 30(4) , 393-418.
41. Quinn, R. E. (1988). *Beyond rational management: Mastering the paradoxes and competing demands of high performance*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
42. Quinn, R. E., & Rohrbaugh, J. (1983). A spatial model of effectiveness criteria: towards a competing values approach to organizational analysis. *Management science*, 29(3) , 363-377.
43. Rainey, H. G. (1983). Public agencies and private firms. *Administration & Society*, 15 , 207-243.
44. Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, C. H. (1976). Comparing public and private organizations. *Public Administration Review*, 36 , 233-244.
45. Rocheleau, B. A. (2006). *Public management information systems*. Idea Group Pub.
46. Rockart, J. F. (1979). Chief executives define their own data needs. *Harvard business review*, 57(2) , 81.
47. Rockart, J. F., & Treacy, M. E. (1982). The CEO goes on-line. *Harvard Business Review Jan-Feb*.
48. Rostamy, A. A. (2008). Determining Organizational Information Requirements: A Generic Process-oriented Integrated Framework. *6th International Management Conference*. Tehran, Iran.
49. Runge, L. (1988). On the executive's desk. *Information Center*, 4(6) , 34-38.

50. Saaty, T. L. (1988). Decision making for leaders: the analytic hierarchy process for decisions in a complex world (Vol. 2). PWS publications.
51. Salmeron, J. L. (2002). EIS data: findings from an evolutionary study. *Journal of systems and software*, 64(2) , 111-114.
52. Snyder, C. (1990). Slashing your information overload. *Edge*, 5 , 28-32.
53. Stein, A. (1995). Re-engineering the executive: the 4th generation of EIS. *Information & Management*, 29(1) , 55-62.
54. Thierauf, R. J. (1991). *Executive information systems: a guide for senior management and MIS professionals*. Quorum Books.
55. Vessey, I., & Conger, S. (1994). Requirements specification: learning object, process, and data methodologies. *Communications of the ACM*, 37(5) , 102-113.
56. Volonino, L., & Drinkard, G. (1989). Integrating EIS into the strategic plan: A case study of Fisher-Price. In *Proceedings of the Ninth International Conference on Decision Support Systems*, (pp. 37-45).
57. Volonino, L., & Robinson, S. (1991). EIS experiences at marine midland bank. *Journal of Information Technology Management*, 2(2) , 33-38.
58. Volonino, L., & Watson, H. J. (1990). The strategic business functions (SBF) approach to EIS planning and design. *Proceedings of the Twenty-Third Annual Hawaii International Conference on* (pp. 170-177). IEEE.
59. Volonino, L., & Watson, H. J. (1990). The strategic business objectives method for guiding executive information systems developmen. *Journal of Management Information Systems* , 27-39.
60. Watson, H. J., & Carte, T. A. (2000). Executive Information Systems in Government organizations. *Public Productivity & Management Review*, 23(2) , 371-382.
61. Watson, H. J., & Frolick, M. N. (1993). Determining information requirements for an EIS. *MIS quarterly*, 17(3) , 255-269.

-
62. Watson, H. J., Rainer Jr, R. K., & Koh, C. E. (1991). Executive information systems: a framework for development and a survey of current practices. *MIS quarterly* , 13-30.
 63. Wetherbe, J. C. (1991). Executive information requirements: getting it right. *Mis Quarterly* , 51-65.
 64. Wetherbe, J. C. (1988). *Systems analysis and design*. West Publishing Co.
 65. Whitten, J., & Bentley, L. (1998). *Systems Analysis and Design Methods*. Burr Ridge, IL: Irwin.
 66. Zahedi, F. (1986). The analytic hierarchy process—a survey of the method and its applications. *interfaces*, 16(4) , 96-108.



پیوستها