

تحلیل پرسش های گفتگوی آنلاین (چت) سال ۹۵

مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد

محمود صدیقی ۹۶/۶/۱۷

بخش مرجع

هدف این گزارش بازتاب پرسش ها، خواسته ها، مطالبات و انتظارات پرسشگران از کتابخانه و خدمات مختلف آن و متقابلاً تهیه پاسخ در برابر سوالات و خواسته های دانشجویان است. یکی از مهمترین راه های ارتباط میان جامعه استفاده کننده و کتابخانه گفتگوی زنده اینترنتی است که می تواند موجب تعامل بیشتر اعضاء و کتابخانه در جهت رفع مشکلات و راهنمایی مراجعان از طریق آشناساختن آنان با مقررات و شرایط استفاده از کتابخانه به طور عام و شرایط استفاده از هر قسمت آن به صورت خاص است که این آگاهی رسانی پیشتر در قالب آیین نامه کتابخانه، دستورالعمل های بخش های مختلف و راهنماها روی سایت کتابخانه در دسترس قرار گرفته است. از سوی دیگر این گزارش با درج عین پرسش های مربوط به هر نوع خدمت در کتابخانه (آموزش، امانت و...) بخش های مختلف، بویژه بخش های خدمات عمومی را متوجه سازد چنانچه سوالات جدیدی از سوی مراجعان طرح شده است، در قسمت «پرسش های متداول» بخش لحاظ نمایند واز دیگر سو مشکلات فنی و اداری احتمالی نیز رفع گردد.

گزارش سال ۹۵ بیشترین پرسش ها را در خصوص بخش های «پایان نامه ها»، «اطلاع رسانی» و «امانت» به ترتیب نشان می دهد. به طوریکه از مجموع ۵۲۱ سوال، ۱۷۶ مورد به قسمت پایان نامه ها، ۹۷ سوال به بخش اطلاع رسانی و ۶۶ پرسش در رابطه با بخش «امانت» می باشد. همچنین سوالات کلی در ارتباط با «کتابخانه» نیز ۶۶ مورد را به خود اختصاص داده است.

شیوه کار

۱. گزارش آمار چت براساس داده های نرم افزار چت تحلیل و تنظیم شده است. کل پرسش ها و پاسخ های چت در طول یک سال به تفکیک هر ماه از مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه (فاوا) درخواست گردید و در قالب فایل اکسل در اختیار قرار گرفت. از آنجا که این نرم افزار، هر نوع عبارت پرسشگر از جمله تعارفات معمول (سلام و غیره) را به طور پیش فرض «سوال» در نظر می گیرد و بالطبع جزو آمار محسوب می نماید، بنابراین فایل جداگانه ای ایجاد و در آن، این قبیل عبارات و کلمات و همچنین پاسخ کتابدار حذف گردید و فقط سوالات در نظر گرفته شد.

۲. سپس پرسش های مربوط به هر بخش در ذیل آن در هر ماه به طور جداگانه دسته بندی و محاسبه شد؛

۳. سوالات کلی که به بخش خاصی مربوط نیست، با عنوان «سوالات کلی (کتابخانه)» دسته بندی گردید؛

۴. برخی از پرسش ها به «دانشگاه» و مقررات آموزشی مربوط می شود، بنابراین ذیل همین موضوع آمده است؛

۵. بعضی از سوالات به عبارات قبل و بعد خود وابسته اند بعنوان مثال سوال «چرا نرم افزار کتابخانه را عوض کردید» با ابتدای جمله «من کتابدار دانشگاه...» و می خواهیم نرم افزار انتخاب...» شکل روشن تری از پرسش به دست می دهد و لذا عین سوال آورده شد؛

۶. گاهی در یک جمله چند سوال مطرح می شود که به جهت اطمینان از لحاظ آماری و شمارش ، سوالات تفکیک و برای حفظ ارتباط عبارات و موضوع ، در آخر هر پرسش وابسته واژه «ادامه» ذکر گردیده است تا وابستگی عبارات مشخص و برداشت صحیح صورت گیرد؛

۷. در برخی از گفتگوها، پاسخ کتابدار در تعامل با پرسشگر فراتر از حد معمول و پاسخ ساده وارجاعی است و کتابدار بعنوان متخصص موضوعی " مرجع مجازی " را دنبال و لینک ها و پایگاه های مورد نظرا در دسترس قرارداده و معرفی نموده است از اینرو این قبیل سوالات طی یک فرایند پرسش و پاسخ به نتیجه رسیده اند . بنابراین در این قبیل پرسش های وابسته برای پیوستگی مطلب ، در انتهای جملات نیز کلمه «ادامه» ذکر گردیده است که نشانگر ادامه مطلب در پرسش بعدی می باشد؛

۷. در ضبط و تنظیم پرسش ها به لحاظ رعایت امانت سعی شده است صورت اصلی سوال از نظر جمله بندی و زبان محاوره ای حفظ شود . همچنین بعضی از سوالات از نظر دسته بندی ممکن است ذیل بخش دیگر نیز جای گیرند که در یک بخش منظور گردیدند و دیگر اینکه در مواردی جملات صورت پرسشی ندارند ولی در این گزارش پرسش تلقی گردیدند؛

پراکندگی ، تنوع و نتایج به دست آمده از پرسش های سال ۹۵ در چهار جدول ذیل مشخص شده است. آمار جدول اول صرفاً براساس داده های نرم افزار و فایل دریافتی تنظیم شده است در این فایل تعداد کل کاربران ، پرسش ها و پاسخ ها در هر ماه مشخص شده است که با جمع آن تعداد کل سه مقوله کاربر، پرسش و پاسخ در طول سال (جدول ذیل) بدست آمد. طبق داده های نرم افزار چت تعداد کل کاربران ۵۳۶ و تعداد پرسش ها ۱۰۵۲ و تعداد پاسخ ها ۶۶۲ مورد می باشد. از آنجا که نرم افزار هر جمله و عبارت (مانند تقدیر و تشکر و...) پرسشگر را سوال در نظر گرفته است، آمار به دست آمده در رابطه با پرسش ها دقیق نیست ولی آمار «کاربران» و «پاسخ ها» پس از بررسی به گونه تصادفی ، مشخص شد هر دو مورد با نتایج جدول های بعدی و محاسبات دستی به طور تقریبی همخوانی دارد.

جدول شماره ۱ - تعداد کل کاربران ، پرسش ها و پاسخ ها براساس نرم افزار چت کتابخانه

ماه	تعداد کل کاربران	تعداد کل پرسش ها	تعداد کل پاسخ ها
فروردین	۳۱	۵۱	۳۷
اردیبهشت	۷۸	۱۵۰	۱۳۸
خرداد	۳۳	۴۴	۲۸
تیر	۳۹	۶۸	۴۴
مرداد	۷۶	۱۰۶	۳۰
شهریور	۳۵	۴۱	۲۶
مهر	۵۵	۹۹	۶۰
آبان	۵۱	۱۱۱	۸۴
آذر	۵۷	۱۲۲	۷۲
دی	۴۵	۸۵	۳۴
بهمن	۴۷	۱۰۵	۸۱
اسفند	۴۴	۷۰	۳۱
جمع	۵۳۶	۱۰۵۲	۶۶۲

در جدول های ۲ و ۳ و ۴ سوالات براساس بخش های کتابخانه درهرماه دسته بندی و تنظیم شده است و سوالات کلی کتابخانه ازاین نظرکه مشمول بخش خاصی نیست ذیل « کتابخانه » و پرسش های مربوط به دانشگاه ومقررات آموزشی، زیر مجموعه «دانشگاه» قرارگرفت و برای بررسی دقیق تر، آمارپرسش های شش ماهه اول و دوم سال به طور جداگانه در دو جدول (۲ و ۳) تهیه شد.

تعداد کل پرسش ها در نیمه اول سال ۹۵

برطبق آمارجدول دوم مجموع سوالات شش ماهه اول ۲۱۱ مورد و بخش « پایان نامه ها» بیشترین پرسش را با ۷۰ مورد به خوداختصاص داده است و بخش « اطلاع رسانی» و قسمت سوالات کلی «کتابخانه» با ۴۴ و ۳۲ مورد به ترتیب درردیف بعدی بوده اند.

جدول شماره ۲- تعداد کل پرسش ها در نیمه اول سال ۹۵ براساس بخش ها و ماه های سال

بخش	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	جمع
آموزش و ارتباطات	-	۳	-	۲	۲	۳	۱۰
اطلاع رسانی	۲	۱۸	۸	۱۰	۴	۲	۴۴
امانت	۲	۶	۲	۶	۶	۲	۲۴
پایان نامه ها	۱۰	۱۴	۱۰	۱۳	۱۳	۱۰	۷۰
سفارش	۱	۲	۳	-	۵	-	۱۱
مرجع	۳	-	-	-	۵	-	۸
سوالات کلی (کتابخانه)	۵	۸	۴	۷	۵	۳	۳۲
سوالات کلی (دانشگاه)	-	۱	۵	-	۶	-	۱۲
مجموع سوالات شش ماهه اول سال							۲۱۱

تعداد کل پرسش ها در نیمه دوم سال ۹۵ براساس بخش ها و ماه های سال

درشش ماه دوم سال، از مجموع ۳۱۱ سوال، بخش «پایان نامه ها» با ۱۰۶ پرسش وبخش «اطلاع رسانی» و « امانت» به ترتیب ۵۳ و ۴۲ سوال را دربردارند. همچنین تعداد سوالات نیمه دوم سال درمقایسه با آمار شش ماهه اول در مجموع ۱۰۰ مورد افزایش داشته است

جدول شماره ۳ - تعداد کل پرسش ها در نیمه دوم سال ۹۵

بخش	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	مجموع
آموزش و ارتباطات	۵	۵	۵	-	۴	-	۱۹
اطلاع رسانی	۱۳	۸	۱۱	۹	۶	۶	۵۳
امانت	۴	۷	۱۰	۶	۱۰	۵	۴۲
پایان نامه ها	۱۵	۲۱	۲۶	۱۲	۱۹	۱۳	۱۰۶
سفارش	۱	۸	۲	۳	۴	۳	۲۱
مرجع	۳	۶	۳	-	۲	-	۱۴

بخش	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	مجموع
سوالات کلی (کتابخانه)	۷	۳	۷	۵	۴	۸	۳۴
سوالات کلی (دانشگاه)	۳	۴	۵	۴	۲	۴	۲۲
مجموع سوالات شش ماهه دوم سال							۳۱۱

تعداد کل پرسش ها در نیمه اول و دوم سال ۹۵

جدول چهارم درهمکرد جدول های دو وسوم به شمار میرود و چنان که مشخص است از مجموع ۵۲۱ پرسش درسال ۹۵ بخش « پایان نامه ها » با ۱۷۶ سوال بیشترین مورد را ازسوی پرسشگران داشته است و بخش های «اطلاع رسانی » ، « امانت» و سوالات مربوط به «کتابخانه» با ۹۷ و ۶۶ مورد به ترتیب درردیف های بعدی قرار می گیرند. بنابراین ۳۳ درصد سوالات متعلق به بخش پایان نامه ، ۱۸ درصد بخش اطلاع رسانی و ۱۲ درصد را بخش «امانت» و « کتابخانه» هر کدام به طور جداگانه به خود اختصاص داده اند...

جدول شماره ۴- آمارکل پرسش ها در نیمه اول و دوم سال ۹۵

بخش	جمع سوالات شش ماهه اول	جمع سوالات شش ماهه دوم	مجموع سوالات	درصد
آموزش و ارتباطات	۱۰	۱۹	۲۹	۵.۵۶٪
اطلاع رسانی	۴۴	۵۳	۹۷	۱۸.۶۱٪
امانت	۲۴	۴۲	۶۶	۱۲.۶۶٪
پایان نامه ها	۷۰	۱۰۶	۱۷۶	۳۳.۷۸٪
سفارش	۱۱	۲۰	۳۱	۵.۹۵٪
مرجع	۸	۱۴	۲۲	۴.۲۲٪
سوالات کلی (کتابخانه)	۳۲	۳۴	۶۶	۱۲.۶۶٪
سوالات کلی (دانشگاه)	۱۲	۲۲	۳۴	۶.۵۲٪
مجموع سوالات	۲۱۱	۳۱۰	۵۲۱	۱۰۰٪

نتیجه وپیشنهاد گزارش

این گزارش نشان داد که ۱۷۶ (۳۳,۷۸٪) پرسش از مجموع ۵۲۱ سوال به بخش « پایان نامه ها» اختصاص دارد و بخش های «اطلاع رسانی »، « امانت» و سوالات مربوط به «کتابخانه» با ۹۷ (۱۸,۶۱٪) و ۶۶ (۱۲,۶۶٪) مورد به ترتیب درردیف های بعدی قرار می گیرند

۱. بیشتر سوالات دربخش پایان نامه ها برروی چهارمحور « دسترسی به متن باز» به طورکلی « ارسال فایل باعنوان و موضوع مشخص» ، « جستجو ودانلود» و « نگارش» تاکید دارد

۲. پراکندگی وتنوع سوالات دربخش اطلاع رسانی ، امانت و سفارش به گونه ای است که تمام خدمات این بخش راشامل می شود

۳. پرسش های کلی و ذیل «کتابخانه» بیشتر بر ساعت کار کتابخانه و استفاده از سالن مطالعه متمرکزاست

۴. در خصوص بخش های «نشریات» و «مجموعه های اهدایی» و «سازماندهی» پرسشی مطرح نشده است
۵. سوالات غیر مرتبط و مربوط به آموزش و دانشگاه به نظر می رسد از سوی دانشجویان خارجی عنوان شده اند
۶. این گزارش مشخص می کند که دانشجویان به قسمت «پرسش های متداول» و راهنماهای بخش های مختلف توجه چندانی نداشته اند
۷. برای سوال های تکراری می توان پرسشگر را به قسمت «پرسشهای متداول» و راهنماهای بخش ارجاع داد و همچنین جواب های پیش ساخته در نرم افزار تهیه و ذخیره نمود و به هنگام لزوم مورد استفاده قرار داد .
۸. پرسش های غیرمرتبط و آموزشی مشخص می سازد که این قبیل سوال ها از سوی دانشجویان خارجی مطرح شده اند و احتمالا نسبت به اهداف و وظایف کتابخانه آشنایی زیادی ندارند

پرسش های گفتگوی آنلاین سال ۹۵ کتابخانه مرکزی

جدول شماره ۱ - پرسش های بخش آموزش به تفکیک ماه

بخش آموزش	
اردیبهشت	
۱	هزینه شرکت در کارگاه چقدر می باشد؟
۲	اطلاع دهید که کارگاه اندنوت کی تشکیل می شود؟
۳	سلام امروز کارگاه end note برگزار می شود؟
مجموع ۳ سوال	
تیر	
۱	برای تابستان کلاس آموزشی در نظر گرفتید؟
۲	میخواستم هزینه ی دوره ی SPSS رو بدونم؟
مجموع ۲ سوال	
مرداد	
۱	فیلمهای آموزشی در رابطه با کشاورزی میدونین کجا میتونم تهیه کنم راهنماییم کنین
۲	با سلام دوره چگونه مجله مناسب انتخاب کنیم من نمی توانم حضوری ثبت نام کنم هزینه اش چقدر می باشه
مجموع ۲ سوال	
شهریور	
۱	آقای دکتر قبول در کارگاه آموزشی اخیر (تابستان ۹۵) فرمودند اسلایدهای پاورپوینت چهار مهارت زبانی در این سایت قرار داده شده اما بنده نتوانستم پیدا کنم. راهنمایی بفرمایید.
۲	اگه امکانش هس دوره آموزش اس پی اس اسو دوباره برگزار کنید. آیا امکانش هست؟
۳	من نیاز به یاد بگیرند (بگیرم) که چگونه می توانید (می توانم) من با مردم به زبان فارسی صحبت (کنم)
مجموع ۳ سوال	
مهر	
۱	شروع کلاس های سخت افزار کی است
۲	آیا آموزش آنلاین در کتابخانه به کاربران ارئه میشود؟ چگونه لطفا راهنمایی بفرمایید.
۳	میخواستم بپرسم که آیا برای این نرم افزار های استناد دهی (به صورت مشخص مندلی) کارگاه دارید؟
۴	شهریه دوره های شما چقدر است
۵	خواستم بدانم ۴ جلسه درس روش تحقیق که سال های گذشته برای دانشجویان کارشناسی ارشد در کتابخانه مرکزی برگزار میشد این ترم هم انجام می شود یا نه؟
مجموع ۵ سوال	

جدول شماره ۲ - پرسش های بخش آموزش به تفکیک ماه

بخش آموزش	
آبان	
۱	دانشجوی ارشد کارآفرینی موسسه آموزش عالی تابران میخواستم خدمت شما بپرسم آیا امکان شرکت در کارگاه های آموزشی مرکز برای دانشجویان سایر دانشگاه ها هم وجود دارد؟ (ادامه)
۲	برای ثبت نام سایت نام کاربری و رمز عبور درخواست میکند. آیا ثبت نام این افراد صرفا به صورت حضوری است؟
۳	دقیقا کجای سایت نوشته است که این امکان وجود دارد
۴	دانشجوی فوق لیسانس علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز هستم. اطلاعاتی در مورد آموزش آنلاین سواد اطلاعاتی در وب سایت کتابخانه دانشجویی فردوسی مشهد می خواستم. (ادامه)
۵	آیا امکان آموزش آنلاین سواد اطلاعاتی در این وب سایت وجود دارد؟
۶	فیلم های شما بظاهر خیلی خوب و مطلوب میباشد اما چرا دانلود نمیتونم بکنم ممنون میشم راهنمایی های لازم را مبذول نمایید
مجموع ۶ سوال	
آذر	
۱	میخواستم برای کارگاه ها ثبت نام کنم، ولی متأسفانه نمی توانم ثبت نام کنم. و من رو به ثبت اطلاعات کاربر هم نمی توانم ثبت کنم راهنمایی کنید.
۲	پاور مربوط به کارگاه آموزشی چگونه یک مجله مناسب برای چاپ مقاله خود انتخاب کنیم که توسط خانم دکتر عباسی در ماه گذشته ارائه شد را نیز بر روی سایت قرار دهید. در جلسه کلاسی قرار شد شرکت کنندگان این فایل را از روی سایت دانلود کنند.
۳	دانشجوی ارشد غیر انتفاعی هستم چگونه میتونم از دوره های آموزشی شما استفاده کنم
۴	چند روزی است که قادر به ورود به سایت کتابخانه نیستم. قصد ثبت نام کارگاه روز سه شنبه را دارم اما با این وضعیت نمیتوانم ثبت نام کنم.
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۳ - پرسش های بخش آموزش به تفکیک ماه

بخش آموزش	
بهمن	
۱	دوره های آموزشی کتابخانه آیا هزینه داره یا رایگانه؟
۲	هزینه کارگاه های آموزشی در حال ثبت نام کتابخانه چقدر است؟
۳	کارگاه مهارتهای جستجو در منابع قابل دسترس در دانشگاه فردوسی با تاکید بر یاد که فردا برگزار می شود برای دانشجویان فردوسی ۱۰ تومان است یا رایگانه؟
۴	برای ثبت نام کارگاهها نام کاربری ایجاد کردم اما بازدن بروی لینک ثبت نام در ایمیل سایت کتابخانه این پیام را ارسال میکند: فرآیند ثبت نام با خطا مواجه گشت: کد فعال سازی یافت نشد راهنمایی کنید
مجموع ۴ سوال	

بخش اطلاع رسانی	
فروردین	
۱	کتاب the sage handbook of punishment and society رو سفارش دادم لینک دانلود رو داده اما درپاد نیست
۲	چجوری میتونم مقاله مروری دانلود کنم ؟ آخر عبارت میزنم مروری ولی چیزی پیدا نمیکنه کمک کنید
مجموع ۲ سوال	
اردی بهشت	
۱	راهنمای vpn دانشگاه را برای دسترسی به منابع کتابخانه برای اعضای هیات علمی لطف می کنید
۲	آدرس تلگرام کتابخانه دانشگاه فردوسی مشهد چیست؟ (ادامه)
۳	آیا شرایط عضویت دارد؟ (ادامه)
۴	می توانم عضو شوم؟
۵	درفر آیند درخواست مقاله باموضوع متلب درمهندسی شیمی به مشکلی برخورددم مبنی برشناسه doi خواشمندم دراسرع وقت نسبت به رفع مشکل بنده اقدام فرمایید
۶	من دانشجوی ارشد نرم افزارم برای درس سیستم توزیع شده باید یه مقاله مروری در مورد پخش زنده روی شبکه های نظیر به نظیر ناشناس ارایه بدم. اما مطلبی ژرنال پیدا نکردم میشه کمک کنید
۷	من از سایتی به این نام مقاله میخوام http://link.springer.com/ اما پاد doi این سایت رو نامعتبر میدونه Artistic Utopias: Michio Ito and the Trope of the International اینم نامش (ادامه)
۸	همچنان چه با وجود ۱۰ و چه بدون اون پاد نامعتبر میدونه برای من، ایا من نام مقالات و دی او آی رو به امید حل مشکل میتونم یادداشت کنم؟
۹	دانشگاه خارجی که در پیاده سازی مدیریت دانش موفق عمل نموده را چگونه و با چه کلیدواژه هایی سرچ کنم
۱۰	من مقاله ای رو نیاز دارم میخواستم بدونم کتابخانه مرکزی میتونه برام تهیه کنه؟
۱۱	سایت و منابع کتابخانه شما رو دیدم در صورت امکان و نیاز سامانه ای که راه اندازی کرده اید بصورت آنی منابع کتابخانه شما را تامین می کند؟
۱۲	از یکی از اساتید شنیدم که دانشگاه هزینه دانلود مقالات از سایت نورمگز رو پرداخت کرده. صحت داره ؟
بخش اطلاع رسانی (اردی بهشت ۲)	
۱۳	اسم نرم افزار کتابخانه شما چیست؟.
۱۴	دلیل اینکه نرم افزار را عوض کردید بگید.
۱۵	من کتابدار دانشگاه امام صادق (ع) هستم. ما هم میخواهیم نرم افزارمون را عوض کنیم. نرم افزار فعلیمون سیمرغ است. میشه راهنمایی کنید. به نظر شما در ایران کدام نرم افزار تخصصی کتابخانه ای بهتر است
۱۶	من میخواستم کتابهای انگلیسی رو رایگان دانلود کنم اگه میشه سایت های مناسب رای این کار رو معرفی بفرمایید
۱۷	چطور میتونم از پایگاه های اطلاعاتی فارسی استفاده کنم؟ برای من هیچی نشون نمیده (ادامه)
۱۸	از پایگاه سیویلیکا چطور؟ برای من امکان سرچ وجود نداره؟
مجموع ۱۸ سوال	

بخش اطلاع رسانی	
خرداد	
۱	کانال تلگرامی کتابخانه مرکزی مشهد پیج رسمی دانشگاهی هست یا خود ساخته می باشد؟ (ادامه)
۲	با نظر شورا و رییس ها ساخته شده است یا هر کتابداری خودش ساخته است؟ (ادامه)
۳	همچنین چه مطالبی در این کانال اطلاع رسانی می شود
۴	لطفا راهنمایی فرماید چطور میتوانم مقالات مورد نظر را دریافت کنم؟
۵	با سلام من نمیتونم از سایت Proquest استفاده کنم! اسم موسسه رو میخواد دانشگاه و مینویسم error میده. یوزر پسورد میخواد. راهنماییم کنین.
۶	میخواستم از سایت مگ ایران مقاله بگیرم اما متاسفانه نمیشه دانلود کنم
۷	من از راهی که درسایت گذاشته بودید نمیتوانم وارد سایت پروکوست بشوم.
۸	چطوری میتونم کتاب دانلود کنم
مجموع ۸	
بخش اطلاع رسانی	
تیر	
۱	آیا امکان دسترسی به پایگاه ProQuest وجود دارد؟ من تنظیمات لازم را انجام دادم ولی وصل نشد. ممنون میشم راهنمایی بفرمایید.
۲	درباره اتصال به پایگاه scopus دارم. من با روش گفته شده در سایت قبلا میتوانستم با استفاده از سیستم های دانشگاه به این پایگاه دسترسی پیدا کنم. اما از شروع سال جدید هیچ وقت موفق به اتصال نشدم .
۳	میخواستم ببینم که امکان دسترسی به این پایگاه کلا از طرف دانشگاه دیگر مقدور نیست یا مشکل از نحوه اتصال من است؟
۴	من چطور میتونم مقالات رو در سایت هایی مثل ساینس دایرکت سرچ کنم مدتی هست استفاده نکردم فراموش کردم
۵	راجع به جایگزینی قندهای ساده در فرمولاسیون مواد غذایی نیاز به اطلاعات دارم در صورت امکان راهنمایی بفرمایید
۶	آیا دسترسی به پایگاه irandoc برای دانشجویان فردوسی امکان پذیر است؟
۷	پایان نامه بنده راجع به طراحی مدل کاربر برای شخصی سازی در کتابخانه های رقمی با استفاده از داده کاوی میباشد. خیلی نیازمند پایگاه داده میباشم
بخش اطلاع رسانی (تیر ۲)	
۸	من دانشجوی فردوسی هستم چرا باید در ماگایران حق عضویت پرداخت کنم؟
۹	امکان دانلود کامل مقالات وجود ندارد مشکل چیست؟
۱۰	تنظیمات مرورگر موزیلا برای اتصال به اسکاپوس نیاز داشتم اگه ممکنه راهنماییم نمایید
مجموع ۱۰ سوال	

بخش اطلاع رسانی	
مرداد	
۱	ایمیل اینجانب در سامانه همانند جو ثبت نشده است. لطفا پیگیری نمایید
۲	در راستای انجام رساله دکتری خود با عنوان "واکاوی معیارهای ارزیابی نرم افزارهای کاربردی کتابخانه ای مبتنی بر تلفن همراه" از حضور کتابدار آن کتابخانه محترم سوال داشتم، آیا شما اپلیکیشن خاصی برای استفاده کاربران از خدماتتان بر روی موبایل طراحی نموده اید؟
۳	یا اساسا برنامه ای برای موبایل-فرندلی سازی وبسایت کتابخانه خود دارید؟
۴	در مورد تهیه نرم افزار end note برای تنظیم منابع و ارجاع دهی چه باید کرد؟ چون ورژنی که دانلود کرده ام منقضی شده و در ضمن محدودیت هم دارد.
مجموع ۴ سوال	
بخش اطلاع رسانی	
شهریور	
۱	با وجودیکه تنظیمات موزیلا را مطابق راهنما تغییر داده ام اما برای ورود به اسکوپوس با مشکل مواجه هستم . از سایت های دانشگاه هم یوزر و پسورد می خواهد راهنمایی بفرمایید
۲	از نرم افزار جدید کتابخانه رضایت دارید؟
مجموع ۲ سوال	

بخش اطلاع رسانی	
مهر	
۱	چطور از داخل دانشگاه میتوانم پایان نامه های موجود در proquest را دانلود کنم. مگاپپر ایمیل دانشگاه ی من را نمیشناسد
۲	من در سایت گیگالیب ثبت نام کردم. و برای تکمیل ثبت نامم به ایمیل یک ادرس اینترنتی رو دادن. ولی وقتی میرم به اون آدرس - وارد سایت یاهو میشه! میشه منو راهنمایی کنید که دلیلش چیه ؟
۳	و برای تکمیل ثبت نام باید چکار کنم؟
۴	من ورودی ۹۵ هستم و نمیتونم وارد کتابخانه ، سیستم پاد ، سیستم آموزش الکترونیکی بشم یک بار هم به من گفتند رمز عبور را از داخل پورتال عوض کنم که حتی این امکان هم برای من نیست چرا (ادامه)
۵	وقتی رمز را عوض میکنم خطا میدهد و دیگر با رمز قبلی هم نمیتونم وارد پورتال بشم راهنمایی کنید
۶	دانشجوی دکتری ورودی ۹۵ هستم و نمیتوانم با شناسه و رمز عبور وارد کتابخانه شوم. همینطور سیستم پاد مشکل کجاست؟
۷	مقالات انگلیسی از طریق سایت کتابخانه مرکزی استفاده کنم. چطور میتوانم؟
۸	درخصوص موضوع سمینار productivity championship Evaluation of the impact of ICT on جستجوی مقاله میباشم لطفا راهنمایی کنید .
۹	دانشجوی دکتری دانشگاه فردوسی هستم، میخواستم بدونم آیا امکانی برای استفاده از سایت های SCOPUS و WEB OF SCIENCE در محدوده خارج از دانشگاه وجود دارد؟

بخش اطلاع رسانی	
۱۰	من یه مقاله با عنوان مشخص میخام پیداکنم که قدیمی هست سال ۱۹۵۹ البته عنوان و نام نویسنده را دارم اما نمیتونم doi اون رو پیدا کنم خب پس چطوری میشه اون مقاله را پیدا کرد چون در سایت مورد نظر abstract را هم نشون نمیده (ادامه)
۱۱	نسخه چاپی را چطور میشه پیدا کرد؟
۱۲	میخواستم بدونم واسه مقاله چطور میشه از طریق کتابخونه وارد مجلات علمی دنیا شد ؟
۱۳	نرم افزار نامتن را به چه شکل میشود استفاده کرد؟ لینکش باز نمیشود
مجموع ۱۳ سوال	

جدول شماره ۵ - پرسش های بخش اطلاع رسانی به تفکیک ماه

بخش اطلاع رسانی	
آبان	
۱	می خواستم ببینم چرا از سایت scopus نمیتونیم مقاله دانلود کنیم ؟ (ادامه)
۲	چرا دانشگاه با این سایت همکاری نداره
۳	من تنظیمات اتصال به اسکوپوس را انجام دادم ولی باز هم نمیتوانم متصل بشم مشکل از کجاست؟
۴	از خوابگاه میتونم به سایت اسکوپوس دسترسی داشته باشم یا فقط باید توی محیط کتابخانه باشم ؟؟؟؟؟
۵	آیا امکان اتصال و استفاده از scopus در حال حاضر وجود دارد یا اکانت دانشگاه غیر فعال است؟
۶	baraye tasire tasvire brand va brandsazi gashtam
۷	ورودی جدید دانشگاه هستم و متاسفانه اطلاعات و آشنایی کاملی در رابطه با تحقیقات و مقاله و امور دانشجویی ندارم درخواست و راهنمایی دارم. درخواستی دارم مقاله ای در رابطه با رشته (علوم تربیتی) برای بنده ارسال بفرمایید. سر فصل مقاله فوق عبارت هست از : ۱. تاریخچه علوم تربیتی ۲. اهداف علوم تربیتی ۳. فرصت هاو تهدید های علوم تربیتی ۴. دلایل گرایش دانشجویان به این رشته ۵. علایق و بازار کار در رابطه با علوم تربیتی در این مقاله بنده را راهنمایی دهید
۸	لطفا منابع تحقیقی در رابطه با سرفصل های بالا نیز معرفی کنید درخواست من را به آدرس ایمیل ارسال کنید.
مجموع ۸ سوال	
بخش اطلاع رسانی	
آذر	
۱	سامانه همانند جو فقط برای دانشگاه ها می باشد یا آموزشکده ها هم می توانند اسفاده کنند؟
۲	برای پیدا کردن مقالات فارسی باید کدوم سایت رو برم؟
۳	یه سوال دیگه پایگاه JSTOR چیه؟ (ادامه)
	و اینکه سیوبلیکا هم مقالات فارسی میده؟
۴	برای موضوعی دنبال هر چی مقاله که در موردش منتشر شده هستم تا حالا science direct , ISI, google scholar و سیوبلیکا رو گشتم، میخاستم بدونم دیگه کجاها رو باید بگردم (و اینکه رشتتم مهندسیه)؟
۵	من برای استفاده از پایگاه isi, scopus داخل دانشگاه تنظیمات مربوط به موزیلا رو انجام دادم و بار دوم که دانشگاه اومدم چون ایمیلی که با اون ثبت نام کردم و رمز عبور رو فراموش کردم الان برای بازیابی رمز عبور با اینکه ادرس ایمیلمو وارد میکنم ارور میده الان البته دانشگاه نیستم
۶	در صفحه می خواستم . آیا امکان دسترسی fgm ببخشید سری اطلاعات از خمش مواد در دانشگاه شما هست؟ من دانشجوی ارشد دانشگاه هایتک هستم من به کتابخانه شما دسترسی ندارم

بخش اطلاع رسانی	
۷	من موضوع پروژه ام کتابخانه های دیجیتال دانشگاهی کشور ایران است آیا شما میتونید آمار دقیقی از تعداد کتابخانه های دیجیتالی دانشگاهی به من بدهید؟
۸	پس از استفاده از پایگاه isi و ebSCO , scopus بخواهیم تنظیمات فایرفکس رو برگردانیم کدوم گزینه رو باید بزنیم؟
۹	فقط isi باز شد اون دوتای دیگه باز نشد؟!
۱۰	و فقط چکیده داره متن اصلی نداره و doi هم نداره؟
۱۱	چگونه می توان متن کامل مقاله اساتید را دانلود کرد؟ راهنمایی کنید جستجو در مقالات دانشگاهی و کتب اساتید را
مجموع ۱۱ سوال	

جدول شماره ۶ - پرسش های بخش اطلاع رسانی به تفکیک ماه

بخش اطلاع رسانی	
دی	
۱	دانشجوی دکتری ادبیات فارسی دانشگاه کرجم برای مقاله ام به پایان نامه تحت عنوان : حماسه در ادبیات معاصر فارسی از آقای منصور غفاریان نیاز دارم اما نمی توانم متن کامل آنرا دانلود کنم راهنمایی کنید
۲	آیا امکان استفاده و دانلود مقاله از پایگاه sid در دانشگاه برقرار است؟ (ادامه)
3	با لپ تاپ هم اگر وصل شویم میشود؟ (ادامه)
4	روش خاصی داره یا فقط مقاله رو پیدا کنیم (ادامه)
5	دکمه ای برای دانلود داره؟
6	من دو تا مقاله رو در sid پیدا کردم ولی نمیتونم گزینه دانلود رو پیدا کنم امکانش هست لینک رو برای شما بفرستم و لطف کنید بررسی بفرمایید؟
7	دو تا مقاله می خواستم ببینم چطور باید از sid دانلود کنم http://en.journals.sid.ir/ViewPaper.aspx?ID=197243 http://en.journals.sid.ir/ViewPaper.aspx?ID=286933
8	در سایت پروکوئست به عنوان دو پایان نامه در ارتباط با موضوع پایان نامه ام برخورد کردم که طی جستجوهای زیاد نتوانستم به متن کامل این پایان نامه ها دسترسی پیدا کنم. آیا امکانش هست که در سرچ این پایان نامه ها به من کمک کنید؟
9	نحوه ارجاع دهی به نرم افزار ها و آیین نامه های فارسی و انگلیسی به روش IEEE چگونه میباشد؟
مجموع ۹ سوال	

جدول شماره ۷ - پرسش های بخش اطلاع رسانی به تفکیک ماه

بخش اطلاع رسانی	
بهمن	
۱	نرم افزار کتابخانه ای دانشگاه چی هست؟
۲	چرا همیشه فایل های تلاش سبز را دانلود کرد لطفا راهنمایی کنید ؟؟؟؟؟
۳	نیاز به مقالات پژوهشی رشته مدیریت دارم. به نظر شما کجا سرچ کنم
۴	دنیال مدل ها و مولفه های مدیریت دانش مشتری هستم. اما تنها به مقالاتی بر میخورم که از اصولش حرف زدند
۵	آیا مقالات معتبری برای در زمینه " تشخیص حروف دست نویس فارسی " یا همان " OCR فارسی " دارید . یا میتوانید راهنمایی ام کنید
۶	دانشجوی کارشناسی ارشد ریاضی هستم. مقاله زیر در یاد سرچ کردم نبود چطور و از چه سایتی سرچش کنم؟ (J. Algebra Appl. ,M. Ye and T. S. Wu, Co-maximal ideal graphs of commutative rings) ۲۰۱۲(
مجموع ۶ سوال	
بخش اطلاع رسانی	
اسفند	
۱	می خوام در زمینه سرچ در پایگاه اطلاعاتی لاتین مثل الزویر اطلاعات داشته باشم راهنمایی می کنید
۲	چند تا عنوان مقاله دارم که نمیتونم لینکشون رو پیدا کنم میتونید راهنماییم کنید ؟
۳	نحوه دسترسی به مقالات را توضیح دهید من نتونستم پیدا کنم
۴	جدیدا نمیتونم از مقالات پایگاه مگیران استفاده کنم و آی پی من مسدود شده
۵	اگر نرم افزاری وجود دارد که بازبایی عناوین کتابها و دیگر شناسه ها را آسان می کند، معرفی بفرمایید. بدیهی است هزینه های مربوط را تقبل خواهم نمود
۶	بنده تعداد بیست و هشت هزار عنوان کتاب به صورت پی دی اف در کامپیوتر شخصی دارم که همه ی آنها را در سیستم ال سی فهرست نویسی کرده ام. می خواستم خواهش کنم اگر نرم افزاری وجود دارد که بازبایی عناوین کتابها و دیگر شناسه ها را آسان می کند، معرفی بفرمایید. بدیهی است هزینه های مربوط را تقبل خواهم نمود.
مجموع ۶ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
فروردین	
۱	موضوع تحلیل سرمایه گذاری پیدا نمیکنم کجا سرچ کنم؟
۲	کتاب آموزش زبان کیت را میخواستم اما با هر عنوان سرچ میکنم موجود نیست. عنوان دقیق کتاب را نمیدانم. لطفا راهنمایی فرمایید
مجموع ۲ سوال	
بخش امانت	
اردیبهشت	
۱	آیا امکان دارد کتابی را که امانت گرفته ام برایتان پست کنم ، از شهرستان هستم و میخوام مراحل فارغ التحصیلی را انجام دهم، در پرتال دانشجویی نوشته شده برای فعال شدن تسویه حساب باید کتابی امانت نداشته باشیم (ادامه)
۲	تا اتوماتیک و اینترنتی کتابخانه تسویه حساب را تایید کند آیا امکان دارد کتاب را پست کنم
۳	فارغ التحصیل شدم. می خواستم بدونم امکانش هست بتونم از کتابخانه کتاب بگیرم. یا عضو کتابخانه دانشگاه شوم؟
۴	من هیچ کتابی در حال حاضر در تاخیر ندارم. ولی در قسمت اطلاع رسانی نوشته شده است یک عدد کتاب با تاخیر دارم! چکار کنم؟
۵	من دانشجوی ارشد دانشگاه خیام هستم برای استفاده و به امانت گرفتن یکی از کتابهای شما نیاز به راهنمایی دارم
۶	یک کتاب میخواستم که شما دارین چطور میتونم امانت بگیرم
مجموع ۶ سوال	

جدول شماره ۲- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
خرداد	
۱	ترجمه ی چپتر alluvial fan in dry land رو میتونم پیدا کنم
۲	کتاب ۱۲ جلدی پژوهشنامه ی مدیریت دکتر مقیمی و چطور میتونم پیدا کنم که جلد ۴ اون هست یا نه؟
مجموع ۲ سوال	
بخش امانت	
تیر	
۱	برای رزرو کتاب از پورتال اقدام میکنم ولی هر بار پیام "اطلاعات شناسایی کاربر وارد نشده است"
۲	میخام بدانم به دانشجویان غیر دانشگاه فردوسی کتاب می دید
۳	آیا بخش امانت کتابخانه مرکزی شنبه ۲۶ تیرماه باز است؟
۴	بادانشگاه سراسری یزدقرار داد بسته شده برای امانت کتاب؟
۵	چطور میشه کتابای کتابخونه تونو دریافت کنم
۶	من دنبال کتاب "انسان و سمبلهانش" اثر یونگ هستم. در جستجو نتونستم پیدااش کنم. میخواستم ببینم موجوده؟
مجموع ۶ سوال	

بخش امانت	
مرداد	
۱	اگر کتابی که امانت بردم گم کردم باید چه کار کنم؟
۲	من در تاریخ ۲۶ مرداد ماه (۲ روز پیش) کتاب رمان مفتون و فیروزه را به کتابخانه برگرداندم ولی متأسفانه کارت دانشجویی من داخل این کتاب بود و فراموش کردم که آنرا بردارم میشه برام پیدا کنید (ادامه)
۳	کارت من را از داخل کتاب بردارید تا همراه کتاب به امانت شخص دیگری نرود. من بعد از تعطیلات کتابخانه در اسرع وقت مراجعه میکنم.
۴	در مورد تصفیه حساب سوال داشتم باچه کسی تماس بگیرم
۵	از کارگزاری بورسیران. باتوجه به اینکه کتابهای از مون سازمان بورس در کتابخانه مرگزی دانشگاه فردوسی موجود میباشد ومانعی که برای استفاده دانشجویهای غیردانشگاه وجوددارد ما چکارکنیم که نیاز داریم
۶	ایامکانش هست باین جانب همکاری نموده تااز کتب این دانشگاه استفاده نمایم؟
مجموع ۶ سوال	

جدول شماره ۳- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
شهریور	
۱	خاستم بدونم این کتاب داخل کتابخونه مرکزی موجود هست یا نه.. Q/۱۸۰/۵۵/ ۹ح.....شماره ثبت ۶۶۰۶۵...آخه زده موجود ولی توی قفسه ها نیست
۲	تأبستان رامشدهنبودم ودرجایی هم نبودم که بتوانم کتابهایم راتمدیدکنم.الان که به سایت مراجعه کردم ۸۰۰۰۰۰ریال جریمه واسه من خورده حالا میخواهم کتابهایم راتمدیدکنم لطفاکمی تخفیف به من بدهدتأبتوانم تمدیدکنم
مجموع ۲ سوال	
بخش امانت	
مهر	
۱	تا چه ساعتی میتونیم کتاب هایی که امانت گرفتیم رو پس بیاریم؟
۲	یه سوال میگم چرا براساس سال انتشار نمیتونم سرچ کنم؟
۳	کتابی درمورد پایداری سیستم های دینامیکی میخواستم
۴	من از طریق پرتال جستجو کتاب انجام میدم اما برام نمایاره و کار نميونه ميخواستم ببينم مشكل كجاست؟مگه فقط گزینه عنوان رو کامل کنیم کافی نیست؟
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۴- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
آبان	
۱	الان چند روز است که هنگام جستجوی کتاب با این پیغام مواجه می شوم. مشکل چیست؟ با عرض پوزش سیستم جستجو به صورت موقت غیر فعال شده است. لطفا چند دقیقه صبر کنید.
۲	من کتاب زنگ تاریخ و لازم دارم که بعد از جستجو دیدم شما دارید من اونجا عضو نیستم و دانشجو هم نیستم میتونید راهنمایی م کنید که چطوری میتونم از این کتاب استفاده کنم؟ (ادامه)
۳	کارت شناسایی هم لازمه بیارم؟
۴	حق عضویت برای گروه چهارم در سال ۹۵ چقدر میباشد؟
۵	من دانشجوی شما نیستم و ساکن سمنان هستم چطور میتونم کتاب راز آفرینش انسان کرسی موريسن که در کتابخانه شما موجود هست را مطالعه کنم (ادامه)
۶	بسیار مشتاق مطالعه این کتاب هستم ولی نتوانستم جای دیگری پیدا کنم چکار کنم؟
۷	کتاب حجاب نویسنده قوام الدین وشنوی رامیخواستم
مجموع ۷ سوال	

جدول شماره ۵- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
آذر	
۱	من با نام کاربری و پسورد پرتال خودم در دانشگاه نمیتوانم وارد کتابخانه شوم. مطمئنم هر دو مورد را درست میزنم چون این نام کاربری و پسورد در جاهای دیگر دقیقا کار میکند اما در سایت کتابخانه پیغام میدهد که نام کاربری و پسورد صحیح نمی باشند. نه صفحه کلید فارسی است نه اشتباه میزنم. لطفا بفرمایید راه حل مسئله چیست.
۲	من با شماره دانشجویی ۹۵۲۶۳۹۰۰۱۳ نمیتوانم وارد سایت کتابخانه مرکزی شوم. البته با همان رمز و پسورد پرتال خودم چکار باید انجام بدم
۳	پژوهشگر شهرسازی هستم ابا امکان عضویت در کتابخانه دانشگاه رو دارم؟
۴	خاطرات ناصر منظم فر از جنگ جهانی دوم را میخواهم دارید
۵	کتاب فرماندهان جنگ که خاطرات فرماندهان جنگ جهانی دوم به قلم خودشان است را هم میخواستم دارید
۶	من دانشجوی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه شهید بهشتی تهران هستم. آیا میتونم با مراجعه به کتابخانه دانشگاه فردوسی کتاب به امانت بگیرم؟
۷	اعضای مراکز رشد برای امانت کتاب باید چیکار کنن
۸	چطوری باید عضو شد؟
۹	برای ایجاد حساب کاربری مدام ارور میدهد که شماره ی همراهی که وارد کرده اید اشتباه است! در صورتی که اصلن جایی برای شماره همراه ندارد! راهنمایی کنید
۱۰	کتاب تئوری موج دکتر چگینی موجود هست؟
مجموع ۱۰ سوال	

جدول شماره ۶- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
دی	
۱	دانشجویان سایر دانشگاه در مقطع تحصیلات تکمیلی می توانند بصورت فردی عضو کتابخانه مرکزی شوند؟ (ادامه)
۲	و یا این که بصورت ساعتی از منابع استفاده کنند؟
۳	کتاب اقتصاد سنجی احمد تشکینی آموزش نرم افزار هستش؟ (ادامه)
۴	کی الان پیام دانشگاه کتاب امانت میدید یا سیستم ها مشکل داره امکانش تیس
۵	کتاب اقتصاد خرد می خوام
۶	من دنبال کتاب "صحت و مرض از ملا محمد فضولی" بودم ولی موفق نشدم از سایت کتابخانه پیدا کنم، راهنمایی کنید
مجموع ۶ سوال	

جدول شماره ۷- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
بهمن	
۱	کتابای استعداد تحصیلی و هوش رو ک جست و جو میکنم نوشته مال کدوم گروه تحصیلی. ممکنه شما ببینید
۲	کتابای آزمون استعداد تحصیلی برای گروه علوم انسانی موجود هست تو کتابخانه های دانشگاه؟
۳	می خواستم بدونم شما کتاب "هنر خط و تذهیب قرآنی" نوشته ی مارتین لینگز رو دارید؟
۴	در صورتی که این کتاب در مجموعه ی شما موجود باشه چطور می تونم استفاده کنم.
۵	آیا امکان ارسال فایل وجود داره و طریقه ی دریافت هزینه ی آن چگونه است؟
۶	اینکه کتاب اسکن شه وبفرستید چقدر
۷	برا نمونه سوالات استعداد تحصیلی آزمون دکتری میخواستم ببینم برا رزرو کتابای گروه علوم انسانی مشخص هست کدوم کتابا زودتر قراره برگرده تا رزرو کنم؟
۸	کتاب طرح آزمایش مونت گومری به زبان لاتین هست
۹	امکان امانت کتاب با کارت دانشجویی دانشگاه آزاد مقطع ارشد وجود دارد ؟
۱۰	نحوه ی رزو کتابخانه برای ایام عید چگونه است؟
مجموع ۱۰ سوال	

جدول شماره ۸- پرسش های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
اسفند	
۱	من یک کتاب سفارش خرید داده بودم که آماده امانت شد. الان که جستجوش میکنم جز دو نسخه ای که به امانت رفته یک نسخه در وضعیت «موجود در حال نگهداری» هست. این یعنی چی؟ (ادامه)
	میتونم امانت بگیرمش؟
۲	برای پایان نامه کتابی رو لازم دارم که دانشگاه از اون یک نسخه و فقط در مخزن مشاوره داره. با مراجعه به مرکز مشاوره گفتند که فقط مراجعین این مرکز حق استفاده از کتابهای این کتابخانه را دارند راهنمایی کنید
۳	کتابی که آرای دیوان در ارتباط با مسائل زنان رو داشته باشه برای پایان نامه لازم دارم یا آرای دیوان به انگلیسی هرچی در ارتباط زنان و حمایت و حقوق شان باشه راهنمایی کنید چطوری پیدا کنم
۴	دانشجوی کارشناسی ارشد حقوق دانشگاه ازاد مشهد هستم آیا ما هم میتونیم از شما کتاب بگیریم؟
۵	تحقیقی دارم در رابطه با فراورده های قنادی هوادهی شده. رشته ارشد صنایع غذایی است میخوامم ببینم کتابی در راستای موضوعم ندارین
مجموع ۵ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
فروردین	
۱	موضوع جدید در حوزه های مدیریت استراتژیک به من پیشنهاد بدید
۲	پرتال دانشجویی من منوی ثبت پایان نامه نوشته شده که رساله دکتری من به دست کارشناس پایان نامه رسیده است. میخوامم بپرس حالا باید چکار کنم؟
۳	من میخوامم پایان نامه رو در سایت ایرانداک وارد کنم آیا باید صفحه مربوط به صورتجلسه دفاع که حاوی نمره و امضای اساتید است و همچنین صفحه اظهارنامه هم درون فایل ارسالی باشد؟
۴	من به اشتباه درخواست تسویه حساب کرده ام در حالی که کارهای مربوط به پایان نامه ام تمام نشده است. میخوامم اگر امکانش هست درخواستم لغو شود
۵	با سلام چطور میشه به متن کامل پایان نامه ها در صورتیکه دانشجوی دانشگاه دیگری هستم دسترسی داشته باشم
۶	آیا با وجود ارسال فایل های پایان نامه از طریق پورتال، نیاز به آوردن cd فایلها نیز هست؟
۷	می خواستم بدونم دسترسی آنلاین به پایان نامه ها مقدور هست یا نه؟
۸	شرایط استفاده به چه ترتیب می باشد.
۹	میخاستم ببینم چطوری در پایان نامه های شما سرچ کنم؟ موضوع پایان نامم در مورد لایب کوآل است
۱۰	میخاستم عنوان چن تا چکیده نامه لاتین در رشته های مختلف رو بدونم لطفا راهنمایی کنید
۱۱	نحوه درج کردن طرح پژوهش و ثبت پروزال را راهنمایی نمایید
مجموع ۱۱ سوال	

جدول شماره ۲- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
اردیبهشت	
۱	راهنمای رفرنس دهی به روش APA در سمینار و پایان نامه
۲	نحوه نگارش پایان نامه کارشناسی ارشد
۳	من برای نوشتن پیشینه برای رساله ام به چند پایان نامه ی مرتبط برخورد کردم که در نقاط مختلف کشور پراکنده هستند. پیشنهاد شما برای دستیابی به این پایان نامه ها چیه؟
۴	من فاکتورهای پروپزال دانشگاه رو میخوام
۵	ثبت پایان نامه در پورتال دانشجویی چرا هرچه گزینه ذخیره را می زنیم عمل نمی کند؟؟؟
۶	آیا امکان دسترسی به کل پایان نامه ها امکان پذیر نیست؟
۷	من به پایان نامه ای نیاز دارم ولی هرچی در این زمینه جستجو میکنم چیزی پیدا نمیکنم تعیین رزرو بهینه با در نظر گرفتن عدم قطعیت باد و باران مورد نیروگاه بادی فقط همون مورد اول بود؟
۸	این موارد وقتی بیایم کتابخانه باید کد خاصی را ارائه دهیم تا منبع در اختیارمان قرار گیرد؟ (تعیین ظرفیت ترکیب واحدهای تجدیدپذیر با در نظر گرفتن عدم قطعیت در توان تولیدی)
۹	عنوان تعیین ظرفیت ترکیب واحدهای تجدیدپذیر با در نظر گرفتن عدم قطعیت در توان تولیدی این موضوع فایل پی دی اف ندارد؟
۱۰	لطفا لینک فهرست مطالب پایان نامه "بررسی تاثیر مسئولیت اجتماعی شرکت بر وفاداری مشتری از طریق نقش واسط اعتماد مشتری و رضایت مشتری (مورد مطالعه: مسافران سیاحتی آژانس های مسافرتی شهر مشهد)" را بگذارید؟
۱۱	بنده دانشجوی دکتری شیمی تجزیه هستم. در زمینه اثر فوتوکاتالیستی ترکیبات آلی فلزی کار می کنم. آیا در کتابخانه شما پایان نامه ای در این زمینه وجود دارد؟
۱۲	اگر پاسخ مثبت است لطفا بفرمایید نحوه دسترسی به آن چگونه است؟
۱۳	دنبال موضوع پایان نامه ام رشته مهندسی عمران محیط زیست کارشناسی ارشد چگونه موضوع های ثبت شده در این رشته را سرچ کنم؟
۱۴	شماره تلفن و داخلی بخش تحویل پایان نامه ها رو میخوام میخوام ببینم استادم تایید کرده برای تحویل یا نه
مجموع ۱۴ سوال	

جدول شماره ۳- پرسش های بخش پایان نامه ها تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
خرداد	
۱	کلیه پایان نامه های رشته تکتونیک زمین شناسی رو میخواستم اگر لطف کنید راهنماییم کنید
۲	امکان دسترسی به متن کامل پایان نامرو دارم؟
۳	موضوعی داشتم میخواستم از وجودش در این دانشگاه مطمئن بشم اشتغال بکار مادران با اعتیاد به اینترنت و هویت اجتماعی فرزندان
۴	در رابطه با این موضوع امکان استفاده از نشانگرهای ملوکولی (SNP) با تراکم بالا برای بهبود تنوع ژنتیکی در جمعیت های مبتلا به باتلنک مقاله یا پایان نامه ای تو کتاب خانه شما هست؟
۵	برای پایان نامه ی دکترام، نیاز به یک پایان نامه ی منتشر شده در دانشگاه صنعتی اصفهان دارم، میخواستم ببینم دسترسی به این مرجع امکان پذیر هست؟ (ادامه)
۶	از چه طریقی و چطور؟
۷	پایان نامه از کتابخانه می خواهم بگیرم. "جایگاه عامل چهارم (مدیریت طرح) در پروژه های عمرانی کشور مطالعه موردی قطار شهری مشهد" نویسنده : مهرپور ، امیرحسین ، استاد راهنما : هاشم شریعتمدار
۸	امکان مسافرت به مشهد ندارم. لطفا راهنمایی کنید چگونه می توانم به پایان نامه دسترسی داشته باشم
۹	قسمت مواد و روش های پایان نامه علی پاکدین یاریزی را به آدرس فوق امیل فرمایید،
۱۰	میخواستم اگه کسی درموردروانشناسی بیشترمیدونه کمکم کنه چندتاموضوع براپژوهش میخوام که تکراری نباشه همه تکراری اند دنبال ایده های مربوط به زیست روانشناسی میگردم
۱۱	دسترسی به پایان نامه "رگرسیون حداقل مربعات جزئی" دفاع شده سال ۱۳۸۸ توسط آقای امیر شاهینی باید از چه طریقی اقدام کنم.
مجموع ۱۱ سوال	

جدول شماره ۴- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
تیر	
۱	برای تسویه حساب گفته که اخذ گواهی پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران از این طریق نیاز هست. لطفا بهم بگید چطور این کارو انجام بدم.
۲	آیادر فهرست نویسی پایان نامه ورق می نویسید یا ص. مثلا ۵۶ ورق و یا ۵۶ص
۳	استفاده از روش پرکولاسیون در تولید قند مصنوعی
۴	موضوعات جدید برای تحقیق کردن رادرسورت امکان ایمیل کنید. (روانشناسی)
۵	یه متن نتیجه گیری در مورد هوا ساز میخوام. میتونید کمک کنید؟
۶	دانشگاه ازاد شیراز می باشم. امکان دسترسی به پایان نامه شهید بهشتی را ندارم. چطور میتونم با نویسنده پایان نامه (اجرای کنوانسیون تجارت بین المللی گونه های جانوری و گاهی وحشی در معرض انقراض و نابودی در ایران،
۷	جناب آقا انوشیروان خشنود (ارتباط برقرار کنم. امکان داشتن ایمیل یا شماره تماس آقای خشنود را دارم؟
۸	امکان فرستادن فایل کامل پایان نامه برایم مقدور است . "مطالعه بیوشیمی فیزیکی برهم کنش سه مقلد پپتیدی جدید با DNA تیموس گوساله (CT-DNA)"
۹	برای پایان نامه چه تعرفه ای هست؟
۱۰	از پایان نامه ها می توان کپی کرد؟
۱۱	پایان نامه به امانت داده نمیشود؟
۱۲	از روی پایان نامه که می توان در همان کتابخانه مطالبی را نوشت؟
۱۳	پایان نامه لاتین می خوام دانلود کنم میشه راهنمایی فرمایید
مجموع ۱۳ سوال	

جدول شماره ۵- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
مرداد	
۱	امکانش هست که از مقالات و پایان نامه هایی با موضوع multistate استفاده کنم؟ من دانشجوی ارشد آمار زیستی دانشگاه علوم پزشکی اهواز هستم
۲	برای دریافت پایان نامه های دانشگاهها دیگر چگونه باید عمل کرد؟
۳	موضوعات بروز برای تعریف پایان نامه در هر رشته رو چگونه می توان پیدا کرد؟
۴	ایا دانشجویی از شهر بندرعباس می تواند از پایان نامه های دانشگاه فردوسی بصورت حضور در کتابخانه استفاده کد؟ چه مدارکی را باید از دانشگاه خودش به همراه بیاورد؟
۵	من دانشجوی ارشد دانشگاه باهنر کرمان هستم ، میخواستم بدونم چطوری میتونم از پایان نامه های شما استفاده کنم
۶	استفاده از نسخه الکترونیک پایان نامه های موجود در کتابخانه برای افرادی که در سالن کتابخانه حضور ندارند امکان پذیر نیست؟
۷	لطفا جهت ثبت پایان نامه راهنمایی بفرمائید و اینکه آیا باید پیشنهاده هم در سایت ایران داک ثبت کنیم؟ (ادامه)
۸	در قسمت ثبت پایان نامه منظور از چکیده تمام نما و ترویجی چیست؟
۹	بعد (شش ماه) میتوانیم حضوری از پایان نامه استفاده کنیم؟ (ادامه)
۱۰	میتوان کپی هم گرفت ؟ (ادامه)
۱۱	برای کپی تعدادصفحات خاصی وجود دارد یا هر چقدر بخواهیم میتوانیم کپی بگیریم؟ (ادامه)
۱۲	ازاصل اثرآگه لازم باشه می توان خودمون بنویسیم ازروش؟ (ادامه)
۱۳	کتابخانه همین شماره تماس رادارد؟ برای پایان نامه
۱۴	پایان نامه با موضوع موانع بکارگیری تکنولوژی آموزشی میخواستم
مجموع ۱۴ سوال	

جدول شماره ۶- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
شهریور	
۱	از دانشگاه شهید مدنی آذربایجان هستم و نیاز مبرم به پایان نامه "عشق و رابطه آن با جهان هستی از منظر ابن سینا، ملاصدرا و سهروردی" دارم. از شما مسئول محترم تقاضا دارم راهنمایی بفرمایید که چطور میتونم ب این پایان نامه که نوشته وحید فتاحی و راهنمایی دکتر عباس جوارشکیان می باشد دسترسی داشته باشم.
۲	به دنبال پایان نامه هایی با کلمات کلیدی big data یا کلان داده هستم راهنمائی ام کنید خودم چیزی پیدا نکردم.
۳	پایان نامه درباره حاکمیت شرکتی و تقسیم سود توی کتابخانه موجود هست
۴	خرید بخشی از صفحات پایان نامه های آن دانشگاه وجود دارد؟
۵	آیا مثل سایر دانشگاه ها امکان درخواست ۳۰ صفحه از پایان نامه وجود دارد؟ (ادامه)
۶	در زمینه استراتژی قیمت دهی برای تعیین ظرفیت بهینه رزرو در بازار برق با در نظر گرفتن بارهای پاسخگو دنبال پایان نامه هستم اگر امکانش هست راهنمایی بفرمایید
۷	میخواستم فایل رساله دکتری را در پرتال وارد نمایم ولی نکته ای که وجود دارد فایل ورد ۵۰ مگابایت می باشد، میخواستم بدانم اشکالی که به وجود نمی آید
۸	فرمت پایان نامه کارشناسی ارشد که توسط کتابخانه قابل قبول هست از کجا می توان دریافت نمود؟
۹	برای تحویل نسخه پایان نامه به کتابخانه در چه ساعاتی می توان مراجعه کرد؟
۱۰	ایا روزهای ۵ شنبه هم برای تسویه حساب پایان نامه می توان مراجعه کرد؟؟
مجموع ۱۰ سوال	

جدول شماره ۷- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
مهر	
۱	امکان استفاده از پایان نامه های دانشگاه های دیگر نیست؟
۲	کدرگیری هفت رقمی دانشجویان ارشد که برای پایان نامه است حتما باید با عدد ۲ شروع شود؟؟
۳	دانشجوی ارشد کامپیوتر هستم و میخواهم یک موضوع مناسب برای پایان نامه انتخاب کنم یک موضوع در نظر دارم می خام بدونم امکان انجام شبیه سازی این موضوع با ابزار های شبیه سازی وجود دارد؟ (ادامه)
۴	و آیا موضوع مناسبی هست یا نه موضوع : بهینه سازی یک روش انتقال bigdata در شبکه های خودرویی vanet ممنون میشم راهنمایی کنید.
۵	تخمین ارزش غذایی دانه ی سویای اکستروود شده و برشته شده در گاوهای شیرده و در شرایط برون تنی شماره پایان نامه : ۳۵۴AG LST نویسنده : میرسیدی عنبران (ادامه)
۶	نحوه بهره برداری از پایان نامه به ادرس مذکور به شکل غیر حضوری را لطفا ایمیل فرمایید (ادامه)
۷	امکان این وجود داره که من بتونم از این سایت استفاده کنم؟
۸	من پایان نامه ای درباره پیری زنان می خواستم ولی هر چه جستجو می کنم نیست راهنمایی کنید
۹	از کتاب اعجاز الکلّمه فی القرآن با راهنمایی دکتر عباس عرب به سال ۱۳۹۳ پایان و سرانجام رسانده اند کسب معلومات بنمایم و سوالاتی را از محضرشان بپرسم میشه ایشان رو ببینم(ادامه)
۱۰	روی چند درصد از کل محتوای کتاب کار شده است؟ (ادامه)
۱۱	نظر دانشجو و استاد راهنما و مشاور را راجع به مقدار رضایتمندی شان از نحوه و اسلوب ترجمه جویاشوم (ادامه)
۱۲	اصولاً در دیگر گروه های علمی زبان و ادبیات عربی سرار کشور و در همه دانشگاه های دولتی و آزاد و پیام نور و غیر ذلک هم ترجمه کتب می تواند موضوع رساله مرحله تحصیلات عالیه باشد؟
۱۳	میخوام طرح های پژوهشی دانشکده کشاورزی رو بخونم از طریق فعالیت های علمی دانشکده وارد میشم ولی هر چی روی عنوان موضوع طرح پژوهشی کلید می کنم وارد نمیشه. میشه راهنمایم کنید چطوری طرح های پژوهشی رو بخونم؟
۱۴	کارشناسی ارشد رشته انگل شناسی هستم منابع مورد استفاده در پایان نامه خانم فاطمه تاران با عنوان بررسی تاثیر آنتی ژن های لایه زایای کیست هیداتید بر بیان ژنهای گیرنده شبه در سلولهای .. در صورت امکان آنها را در اختیارم قرار دهید
۱۵	چطور میتونم پایان نامه های دانشگاه شما رو بخونم ، رستم تربیت بدنی گرایش رفتار هست
مجموع ۱۵ سوال	

بخش پایان نامه	
آبان	
۱	من دانشجوی دانشگاه شیراز هستم و امکان مراجعه به دانشگاه فردوسی را ندارم. می خواستم فایل پایان نامه خانم سارا اعتمادی ... ارسال فرمایند.
۲	من به پایان نامه از دانشگاه شما میخوام که نمیتونم نویسندشو پیدا کنم برام خیلی ضروری هست. چکار کنم؟
۳	دانشجوی ارشد تجارت الکترونیک دانشگاه آزاد تهران هستم. به متن پایان نامه خانم زهرا خوشکام در رابطه با داده های پانلی در اقتصاد سنجی نیاز دارم. چطور میتونم دسترسی پیدا کنم؟ (ادامه)
۴	آیا کتاب یا پایان نامه مشابهی موجود هست؟ پایان نامه من در رابطه با مدلسازی در داده های پانلی در بانکهاست.
۵	به چه صورت میتونم به یکی از پایان نامه های دانشگاه مشهد دسترسی داشته باشم؟
۶	من یک موضوع پایان نامه به عنوان بررسی رابطه بین سبک های مدیریت با رضایت شغلی کارکنان می خواهم می خواستم ببینم شما دارید یا نه (ادامه)
۷	با این عنوان چیزی پیدا نکردم حالا نمی دانم از کجا باید بروم ممنون می شوم اگر راهنمایی کنید (ادامه)
۸	توی همان وب سایت کتابخانه تایپ کنم؟
۹	دانشجوی دکترای دانشگاه حکیم هستم چطور می تونم به متن الکترونیکی پایان نامه ها دسترسی داشته باشم؟
۱۰	من از کتابخانه یونی شما ی پایان نامه میخام(ادامه)
۱۱	چگونه باید اقدام کنم؟
۱۲	بله دیدم...من کل پایان نامه رو باید ورق بزنم چطور میتونم دسترسی داشته باشم؟من تهران هستم (ادامه)
۱۳	چطور میتونم با نویسنده ارتباط بگیرم؟
۱۴	یک پایان نامه کارشناسی ارشد با راهنمایی استاد حسین افخمی روحانی لازم دارم. چگونه سرچ کنم؟
۱۶	امکان دسترسی به پایان نامه های روانشناسی رو میخواستم (میخوام موضوع پایان نامه رو انتخاب کنم (ادامه)
۱۷	لیست عنوان ها رو چطور ؟
۱۸	چطور میتونم به پایان نامه دسترسی پیدا کنم از دانشگاه ساری هستم
۱۹	آیا امکان استفاده از منابع پایان نامه به صورت تمام متن ایران داک در دانشگاه فردوسی وجود دارد؟
۲۰	شما در جریان هستید که همه پایان نامه ها در سامانه غدیر ثبت هستن و قابل دسترسی؟
۲۱	در سامانه ایرانداک کل پایان نامه قابل دسترسی هست مگه؟
مجموع ۲۱ سوال	

جدول شماره ۹- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
آذر	
۱	امکان استفاده از پایان نامه ها در این کتابخانه وجود دارد؟
۲	تعرفه یعنی چی؟
۳	چک کنید پایان نامه ی آقای وحید کیانی (دکتری) موجود هست یا نه؟ که پیام خدمتتون
۴	مثلا برای استفاده از پایان نامه ی دکتری هزینه ش چقدر است؟
۵	اگر پایان نامه ای را لازم داشته باشیم چه باید کرد. دانشجوی دانشگاه دیگری هستم
۶	برای مطالعه متن کامل، حضور الزامی می باشد
۷	من دانشجوی تهران هستم میخوام از منابع پایان نامه ای استفاده کنم، به چه صورت هست ولی خواستم ی تورق کلی داشته باشم شرایط استفاده چیه
۸	چرا پایان نامه هاتون تو ایرانداک نیستن؟
۹	اجبار نیست برای یونی شما
۱۰	پایان نامه مدنظر سال ۹۳ است ولی تو ایرانداک قابل مشاهده نیس بررسی سیاستهای مقایسه ای امریکا و رُسیه در قبال تحولات سوریه (۲۰۱۱ تا ۲۰۱۳) ممکنه پیگیری بشه که ببینم به ایرانداک رسیده یا نه
۱۱	سلام روزتون بخیر فایل تعهدنامه برای پایان نامه از کجا باید بگیرم واسه چاپ و صحافی
۱۲	دانشگاه علامه طباطبایی هستم که برای انجام کار تحقیقی به پایان نامه ای با عنوان بررسی تاثیر حرکات ریتمیک ورزشی بر کارکرد حافظه عددی کودکان مبتلا به اختلالات ویژه ی یادگیری با تالیف دکتر علی غنایی چمن آبادی نیاز دارم که به علت مشکل مسافت و عدم دسترسی به دانشگاه فردوسی مشهد بصورت بلامتکلیف مانده ام. کمک نمایید.

جدول شماره ۱۰- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه (آذر ۲)	
۱۳	دانشجوی ارشد دانشگاه سیستان و بلوچستانم. چطور میتونم به پایان نامه های شما دسترسی داشته باشم؟
۱۴	پایان نامه ی تشریفات و کاربرد دعوای اعتراض ثالث در دعوای کیفری ایران رو میخاستم. هر چقدر جستجو می کنم نمیتونم پیدااش کنم شما جستجو کنید (ادامه)
۱۵	فایل pdf این پایان نامه رو میخام ممنون میشم کمک کنید
۱۶	جهت یک مطالعه نیاز به ۲ پایان نامه دارم که تاریخ انتشار ان ها سال ۹۰ و تیر ۹۴ میباشد لطفا راهنمایی بفرمائید چگونه امکان دسترسی میباشد
۱۷	چه طور میتونم متن یک پایان نامه رو به طور کامل ببینم؟
۱۸	دانشجوی دکتری قارچ شناسی از دانشگاه علوم و تحقیقات تهران هستم جهت مطالعه روی گیاه شنبلیله نیاز به مطالعه پایان نامه یکی از دانشجوهای دانشگاه شما با این عنوان بررسی ظرفیت انباشتگی و تأثیر غلظت های مختلف Cr ⁺ بر ویژگی های مورفوفیزیولوژیکی گیاه شنبلیله را دارم (ادامه)

بخش پایان نامه (آذر ۲)	
۱۹	سوالم این هستش که به غیر از دسترسی مستقیم از طریق کتابخانه دانشگاه از کتابخانه ملی هم میشه به فایل دسترسی پیدا کرد یا خیر؟ در غیر اینصورت اگر کمکی از شما برای من ساخته است ممنون میشم بهم کمک کنید
۲۰	برای مطالعه یک پایان نامه ارشد چکار باید کرد
۲۱	دانشجوی کارشناسی ارشد عمران هستم. هرچه داخل سایت میگردم فرمت نگارش پایان نامه رو پیدا نمیکنم. میشه راهنمایی کنید؟
۲۲	برای استفاده از منابع پایان نامه ای چه مدارکی لازم است
۲۳	دانشجو نباشد در حال حاضر؟
۲۴	چرا دانشجوی دانشگاه دیگر تعرفه دارد
۲۵	پیشنهادهایی برای پروژه های اتی در پایان نامه حسابداری مدیریت و تکامل ان لطفا کمک کنید
۲۶	ایا بجز مراجعه حضوری برای مطالعه پایان نامه روشی دیگر وجود دارد؟ من به موضوع دارم که یکی از پایان نامه های اونجا خیلی میتونه کمک کنه و متاسفانه من فاصله زیادی با اونجا دارم و امکان مراجعه حضوری برام نیست. لطفا اگه راهی وجود داره کمک کنید جزای عمومی - پرویز صانعی
مجموع ۲۶ سوال	

جدول شماره ۱۱- پرسش های بخش پایان نامه ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
دی	
۱	رگرسیون ناپارامتری نیاز به متن کامل پایان نامه های سالهای قبل دارم
۲	دانشجوی دکتری ادبیات فارسی دانشگاه کرجم برای مقاله ام به پایان نامه تحت عنوان : حماسه در ادبیات معاصر فارسی از آقای منصور غفاریان نیاز دارم اما نمی توانم متن کامل آنرا داندلود کنم راهنمایی کنید
۳	مطالب و پرسشنامه پایان نامه زیر نیاز داشتم چطور میتونم استفاده نمایم؟ بررسی اثر رهبری تحول آفرین بر رفتارهای فرا محیطی کارکنان به واسطه خود انگیزی
۴	چطور امکان دارد به پایان نامه های سایر دانشگاه ها دسترسی داشت؟ قبلا این امکان بود اما در حال حاضر نیست.
۵	آیا برای خواندن پایان نامه دانشگاه فردوسی باید فقط حضوری اقدام کرد یا از طریق سایت هم قابل بررسی هست؟
۶	تعهد نامه اخلاقی برای پایان نامه میخواستم
۷	دستور العمل مصوب نگارش پایان نامه (فونت، پاراگراف، سجاوندی و ...) در کدام قسمت تعبیه شده یا قابل دریافت است؟
۸	به یک فصل از پایان نامه های ثبت شده در ایرانداک نیاز دارم و گفتند که دانشگاه فردوسی با این مرکز لینک نبوده و باید مراجعه حضوری داشته باشم کمک کنید
۹	از یکی از پایان نامه های شما استفاده کنم چطور میتونم این کار رو انجام بدم
۱۰	پیشنهاد موضوع راجع به رساله دکتری رشته مدیریت بدهید
۱۱	پایان نامه ای با عنوان گونه های کاربرد قیاس در فقه شیعه برای مطالعه نیاز دارم چطور میتونم استفاده کنم؟
۱۲	پایان نامه دکتری نویسنده آقای یزدانی کجا باید مراجعه کنم؟
مجموع ۱۲ سوال	

بخش پایان نامه	
بهمن	
۱	پایان نامه آقای حسام الدین مشکوۀ رضوی را برام بفرستین. موضوع: کنترل سازه ها با استفاده از میراگرهای جرمی
۲	چطور میتونم از پایان نامه ها استفاده کنم با توجه به اینکه دانشجوی آن دانشگاه نیستم؟
۳	پایان نامه های مربوط به رشته فضای سبز رو میخوام
۴	دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه شهید بهشتی هستم. به شدت نیاز به پایان نامه ی خانم افسانه احسانی احتیاج دارم. اما نمیدونم چطور میشه به متن کامل این پایان نامه دسترسی داشت؟؟ (ادامه)
۵	عنوان پایان نامه هست: تحلیل روایت شناسانه انجام عمل جراحی زنان. امکانش هست که راه ارتباطی من با ایشان یا اساتید راهنما و مشاور این پایان نامه رو عنوان کنید؟؟
۶	امکانش هست که راه ارتباطی من با ایشان یا اساتید راهنما و مشاور این پایان نامه رو عنوان کنید؟؟
۷	برای انجام تز دکتری خود نیاز به یک پایان نامه از دانشگاه کلرادو آمریکا دارم. طی تماسی که با کتابخانه این دانشگاه داشتم عنوان کردند که درخواست باید از طریق دانشگاه باشد چون طبق ضوابطشان پایان نامه را به شخص نمی دهند... ممکن است لطفا راهنمایی بفرمایید یا اگر امکان دارد لینک آن را برای شما بفرستم که آن را از آنها درخواست بفرمایید
۸	فرم تعهد نامه ای که باید در صفحات ابتدایی پایان نامه کارشناسی ارشد آورده بشه رو از کجا باید تهیه کرد؟
۹	موضوع پایان نامه در رشته ی مدیریت خدمات بهداشتی اگه دارید برام ارسال کنید
۱۰	در چه ساعتی از شبانه روز اجازه استفاده از پایان نامه ها رو در محل داریم؟
۱۱	بررسی خشم والد به میزان صبر نوجوان با توجه به ادراک دلبستگی دوران کودکی مطلب میخوام موضوع پایانامم
۱۲	من چطور میتونم منابع پایان نامه هاتون رو استفاده کنم
۱۳	یه پایان نامه درمورد راهکارهای تبدیل بیمه سنتی ب بیمه الکترونیک میخوام
۱۴	فایلهای پایان نامه pdf کار نمی کنن چرا
۱۵	من دنبال موضوع پایان نامه مربوط به رشته مهندسی فناوری اطلاعات هستم. شما میتونید در این زمینه به من کمک کنید.
۱۶	چطور از این موضوعات پیشنهادی استفاده کنیم ؟ راهنمایی بفرمایید؟
۱۷	ینی این موضوعات قبلا استفاده شده اند یا از موضوعات پایان نامه اقتباس شده اند ؟
۱۸	بنده برای یک پروژه کلاسی لازمه که به چند رساله دکتری (ترجیحا حوزه علوم انسانی) دسترسی داشته باشم.
۱۹	در قسمت نوبت دهی نوع درخواستم را میخوام تغییر بدم. امکان ویرایش وجود دارد؟
مجموع ۱۹ سوال	

بخش پایان نامه	
اسفند	
۱	برای موضوع پروپزال هم راهنمایی میکنید، کجای سایت هست؟
۲	دانشجوی این دانشگاه نیستم. آیا امکان مطالعه پایان نامه در کتابخانه برای من میسر است؟
۳	چگونه می توانم متن پایان نامه (بررسی احکام و آثار سکوت در فقه و حقوق موضوعه) را مطالعه کنم
۴	قصد تماس با کارشناس تسویه حساب رو دارم اما پاسخگو نیستند. سوالم این هست که با توجه به اینکه وضعیت دانشجویی من در پورتال به عنوان دانشجو راکد ثبت شده میتوانم برای امور تسویه حساب مراجعه کنم یا خیر
۵	پایان نامه ام در مورد تحلیل فضایی پارک های مشهد است قبلا تحلیل فضایی پارک های منطقه ۱۱ مشهد کار شده است، اگر من یک منطقه ی دیگر از مشهد را برای پایان نامه ام بردارم مشکلی پیش نمی آید و موضوعم تکراری نیست؟
۶	پایان نامه در رابطه با کاویتاسیون در یک زانویی رومیشه در اختیارم قرار دهید؟ خواهش میکنم
۷	میشه این پایان نامه روبرام بفرستین؟ بررسی پدیده کاویتاسیون در سرریزهای پلکانی
۸	پایان نامه ثبت کردم اما تأییدیه برام صادر نشده تو پرتالم. فرمودند که مشکل از سایت و شبکه س امروز دقیقا ۲ هفته میگذره اما هنوز تأییدیه من صادر نشده تو پرتالم ک من بتونم برم مدرکمو از آموزش کل بگیرم
۹	خیلی هم ضروری مدرکمو لازم دارم. شما بفرمائید که من باید چکار کنم؟
۱۰	پیشنهاد های پژوهشی در مورد گرایش هسته ای برای رشته فیزیک یافت نشده چطور می تونم در این مورد اطلاعات به دست بیاورم
۱۱	چطور میتونم به پایان نامه های دفاع شده دانشگاه دسترسی پیدا کنم
۱۲	شماره قسمت پایان نامه ها رو گرفتم متاسفانه اشتباه بود اگه لطف کنید بمن بدین
۱۳	برای دریافت نسخه pdf پایان نامه چکار باید انجام بدم؟
مجموع ۱۳ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش های بخش سفارش به تفکیک ماه

بخش سفارش	
فروردین	
۱	من برای ثبت نام در سامانه بن نمایشگاه کتاب مشکل دارم راهنمایی می کنید
مجموع ۱ سوال	
اردیبهشت	
۱	آیا در مجموعه شما کتاب ها یا پایان نامه های الکترونیکی لاتین سرویس داده می شود؟
۲	من هرچه با هشت شماره بخش سفارشات تماس می گیرم حتی یک نفر هم پاسخو نیست و تلفن ها بعد از چند بوق قطع می شود
مجموع ۲ سوال	
خرداد	
۱	فروش اینترنتی از کتابای کتابخونتون دارید؟؟ کتابی من میخوام چاپ انتشارات دانشگاهتونه و تهران پیدا نکردم (ادامه)
۲	امکان ارسال کتاب به کتابخانه های تهران دارین؟
۳	کارشناسی ارشد صنایع غذایی هستم، امکان دریافت فایل pdf کتاب sugar technology:beet and cane manufacture sugar وجود دارد.
مجموع ۳ سوال	
مرداد	
۱	گزارش کتابهای نمایشگاه را کجا میتونم ببینم
۲	گزارش کامل از نظر تعداد کتابهای خریداری شده و غیره اکسلش هم باشه بد نیست (ادامه)
۳	کتابهای عربی هم خرید داشتید
۴	ایا ممکنه کتاب هیجانه ،حقایق ،نظریه ها از روبرت پلاچیک را بصورت الکترونیکی دریافت کنم هزینه اش را حاضرم تقدیم کنم
۵	به مقاله ای از مجله دانشکده ادبیات دانشگاه تهران نیازمندم که به دلیل قدمت سال انتشارش آن را در وب نیافتم. چگونه می توانم از کتابخانه مرکزی اسکن آن را داشته باشم.
مجموع ۵ سوال	

بخش سفارش	
مهر	
۱	کتابی رو قسمت مقدمه اش را میخوانستم. الکترونیکی میشه برام ارسال کنید یا توی سایتتون قسمتی هست که دانلودش کنم؟
مجموع ۱ سوال	
آبان	
۱	من تهران هستم کتابی راجب انحصار ماست در فرآورده های لبنی میخوانستم سایت بهم ۳ گزینه رو اعلام کرد که دو تاشو تونستم از فروشگاهتون خریداری کنم که راجب صنایع لبنی است این نوع کتابهارو از کجا تهیه کنم (ادامه)
۲	گزینه آخرم که منحصر ماست هست را متاسفانه موجود نداشتن لطفا راهنمایی کنید من چطور می توانم این کتاب را تهیه کنم (ادامه)
۳	باتوجه به اینکه واقعا بهش نیاز دارم و در کل انقلاب هیچ فروشگاه کتابی راجب ماست کتابی نداشت. نمیخواهم از منابع اینترنتی استفاده کنم باید مطلب کیی شده نباشد بخاطر همین باید از کتاب استفاده کنم. (ادامه)
۴	کتابی که تو سایت شما پیدا کردم با این مشخصات است. توسعه و تولید ماست و سایر فرآورده های لبنی فراسودمند نویسنده: فاتح ییلدیز میشه برام بفرستید
۵	power point قسمت تجربه فصل سوم اصول ومبانی سیستم خبره تالیف دکتر مهدی غضنفری و زهره کاظمی را میخوانم. الان هم میخوانم
۶	جستجوی منابع دیداری و شنیداری کار نمی کند، سی دی آموزشی استعداد تحصیلی دکتر مسیح خواه رو می تونم تهیه کنم؟
مجموع ۶ سوال	
بخش سفارش	
آذر	
۱	صفحات ۳۸۲ تا ۳۸۵ از کتاب زیر اگر توانستید برای اینجانب حسین صادق پور دانشجوی دکترای دانشگاه فردوسی ارسال نمایید. managerial Principles of operations research: with applications to decisions نوع ماده: کتاب نویسندگان: M. Wagner Wagner, Harvey M., [by] Harvey موضوع: Operations research نشر: Englewood Cliffs, N.J. [Printice-Hall ۱۹۷۵] شماره راهنمای کنگره: HD ۱۹۷۵ ۳۴.W ۲۰,۵
۲	برای اشتراک شدن مجله محیط زیستی برای آن دانشگاه با چه قسمتی باید صحبت شود؟
مجموع ۲ سوال	
دی	
۱	دانشجوی ارشد مدیریت هستم در همدان، نیاز مبرم به صفحات ۲۲۵ و ۲۲۸ کتاب مدیریت مینتزبرگ (organizations mintzberg on management: inside our strange world of) برای انجام کار پژوهشی دارم.
۲	تعداد کتابهای الکترونیکی کتابخانه مرکزی چند عنوان است
۳	عضو طرح غدیر هستم. میخوانستم بدونم با کارتهای امانتی که دارم میتونم از کتابهای بخش مهندسی دانشگاه فردوسی استفاده کنم؟
مجموع ۳ سوال	

بهمین	
۱	pdf کتاب خاکهای شور وقلیا را در دراختیار بنده قرار دهید؛ برای اصلاح خاکهای شور از چه روشی استفاده می شود
۲	آیا استفاده از کتابهای کتابخانه بصورت آنلاین امکانپذیر میباشد؟
۳	ایا کتاب های شما نسخه pdf که بشه دانلود کرد هم دارد؟
۴	دانشگاه قبلا یک سری کتاب رو به صورت پی دی اف گذاشته بود برای دانلود هنوز این امکان وجود داره؟
مجموع ۴ سوال	
اسفند	
۱	منابع حراج شده در چه حوزه و رشته هایی هستند؟
۲	ایا لیستی از این منابع در اختیار دارید؟
۳	راهنمایی بفرمایید چگونه می توان فایل یک کتاب در قالب E Book که خریدنی است را دریافت کرد.
مجموع ۳ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش های بخش مرجع به تفکیک ماه

مرجع	
فروردین	
۱	سیستم چت تا ساعت چند فعال است
۲	کتابی که میخام اطلاعات کتابشناختی اش را بنویسم اینه عنوان و نام پدید آور : کربن نانو، انحلال پذیری و هیدروژناسیون/مولفین عظیم اکبرزاده...[و دیگران]. چطور بنویسم
۳	مشخصات نشر : تهران : سید کاظم باقرپور دون، ۱۳۹۳: ۹۹ص: مصور (بخشی رنگی). یادداشت : مولفین عظیم اکبرزاده، داود رضایی، اکبر سبزه علی زاده، سید کاظم باقرپور. نانو لوله های کربنی موضوع کمکم می کنید
مجموع ۳ سوال	
مرداد	
۱	می خواستم بدونم به مصاحبه چگونه ارجاع داده می شود.
۲	آیا می توانید اطلاعاتی راجع به تجهیزات مورد نیاز در تعمیر آبرمکن برایم ارسال کنید؟؟؟
۳	آیا امکان جوابگویی با ارسال خود فایل نیست؟ همیشه پاسخ نهایی را به من بگویید
۴	سایتی که برای سوال دوم لینک دادید باید خریداری شود. شما دسترسی رایگان ندارید؟
۵	اگر جواب سوال نمیدید گزینه ارتباط آنلاین بردارید چرا جواب نمی دید
مجموع ۵ سوال	
مهر	
۱	روز پنج شنبه بخش کتب مرجع فارسی باز است؟
۲	ساعت کار قسمت به منبع مرجع رو می خواستم ببینم چه جوریه؟
۳	محدودیت و پیشنهاد کاربردی در مورد: رابطه تاب آوری و کیفیت زندگی با عملکرد شغلی میخواستم لطفا کمک کنید
مجموع ۳ سوال	

جدول شماره ۲- پرسش های بخش مرجع به تفکیک ماه

بخش مرجع	
آبان	
۱	دارم تنظیم میکنم به موضوع اثر بخشی آموزش تحلیل رفتار متقابل بر هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی بیماران MS میشه کمک کنید (ادامه)
۲	تنها مشکلم اینه هیچ کس در مورد این موضوع هیچ تحقیقی نکرده که من در بیان مسئله اینو بیان کنم شما میتونید کمک کنید؟
۳	استایل مورد نظر در مرجع نویسی برای هر رشته را از کجا میتونم دسترسی داشته باشم؟
۴	فرق نگارشنامه و پایان نامه در چیست؟
۵	اطلاعاتی در زمینه پروتکل های تمرینی تردمیل و دوچرخه کارسنج می خواستم چه کمکی می تونید بکنید
۶	بررسی مقایسه ای سیاست های آمریکا و روسیه در قبال تحولات سوریه (۲۰۱۱-۲۰۱۳)
مجموع ۶ سوال	
آذر	
۱	خدمات بخش مرجع به صورت چت ویدئویی هم هست؟
۲	جواب به سوالاتی در مورد روانشناسی اعتیاد و خانواده توسط دکتر مریم مجد محقق ساکن ویرجینادارای مطب تخصصی در ایران و ویرجینیا اولین زن محقق اعتیاد در ایران از طرف نظام روانشناسی ایران مدرس اعتیاد و خانواده
۳	برای دریافت اطلاعات جامع و کامل در خصوص قتل در فراش در فقه عامه به چه منابعی باید مراجعه کنم
مجموع ۳ سوال	
بهمن	
۱	میخواستم در خصوص محیط چت شما پیروم که آیا امکان راهبری پرسشگر به صورت نمایش صفحاتی که بر اساس پرسش جستجو می کنید و در آن منابع مورد نیاز فرد را پیدا میکنید هست؟ تا اینکه فرد پرسشگر هم مراحل جست و جو را ببیند
۲	موضعی در رابطه با چسبندگی هزینه ها یا کتابی در این موضوع میخواستم
مجموع ۲ سوال	

کتابخانه	
فروردین	
۱	کتابخانه مرکزی در سال جدید از چه تاریخی قابل استفاده است؟
۲	آمار دقیقی در خصوص تعداد کارکنان کتابخانه و تعداد اعضای کتابخانه نیازمندم.
۳	ساعت کار کتابخانه مرکزی از چ تایمی تا چ تایمی هست ؟
۴	ساعت کار کتابخانه مرکزی از چ تایمی تا چ تایمی هست ؟هیچ جایی مثل اونجا بهم انگیزه نمیده ادامه
۵	(میتونم از سالنش استفاده کنم ؟
مجموع ۵ سوال	
اردیبهشت	
۱	برای استفاده از سالن مطالعه آیا نیاز هست عضویت داشته باشیم؟ اگر نیاز به عضویت هست من دانشجو دانشگاه دیگری هستم میتونم اینجا عضو شوم؟
۲	آیا میتوانم با پرداخت حق عضویت از تالار مطالعه شما استفاده کنم؟
۳	میخواستم بدونم سالن مطالعه تا چه ساعتی باز هست؟
۴	قصد گفتگو با ریاست کتابخانه را دارم. پس از دو بار زنگ تماس تلفنی قطع می شود
۵	شماره تماس مستقیم چیست؟
۶	محل نگهداری کتابها رو راهنمایی بفرمایید.
۷	باتوجه به اینکه دانشجوی دانشگاه فردوسی نیستم اما تمایل دارم از محل سالن مطالعه استفاده کنم (درخواست امانت کتاب ندارم) در صورت امکان شرایط عضویت و استفاده از سالن مطالعه را برای من شرح دهید.
۸	من دانشجوی دانشگاه فردوسی نیستم . چجوری می تونم از سالن مطالعه استفاده کنم. چون کارمند روزنامه خراسان هستم و تا ساعت ۳ سر کار هستم به سالن مطالعه نیاز دارم که که تا شب باز باشه ولی سالن های دیگه همه تا ۷ هستن . ممنون راهنمایی کنید
مجموع ۸ سوال	
خرداد	
۱	کتابخانه مرکزی تا چه تاریخی باز است
۲	در ایام تابستان هم باز است
۳	یعنی در فرجه امتحانات هم کتابخانه باز است
۴	مکان ساختمان قدیم مرکز اطلاع رسانی کجاست؟ آیا روز پنجشنبه میشه مراجعه کرد؟
مجموع ۴ سوال	

کتابخانه (۲)	
تیر	
۱	ساعات کار کتابخانه در تعطیلات تابستان چه ساعتی است؟
۲	ممنون لطف میکنین ساعت کار کتابخونه رو لطف بفرمایید
۳	ساعات کار کتابخانه در ایام تابستان ب چ شکل است؟
۴	امروز با توجه به؟کنکور فردا کتابخونه و بخش پایان نامه تا کی باز هس؟
۵	کتابخانه دانشگاه در ایام تابستان هم باز می باشد؟
۶	دانشجوهایي که ازدانشگاه مشهد هم نباشندمجاز به استفاده از کتابخانه می باشند؟
۷	برای انجام پژوهشی جهت پایان نامه به مدیران و کتابداران کتابخانه مرکزی پرسشنامه ارسال گردید ولی هیچ کس پاسخگو نمی باشد لطفا بفرمایید در این مدت اندک چگونه داده ها جمع آوری شوند؟
مجموع ۷ سوال	
مرداد	
۱	چرا فقط دانشجویان و کارکنان میتونن از کتابخونه دانشگاه استفاده کنن؟؟کتابخونه ی دانشگاه خیلی خوبه خوب مردم عادی هم دل دارن دوست دارن کتابای کتابخونه رو بتونن بخونن واونجاعضوبشن (ادامه)
۲	توروخدايه کاری کنين من ميخام توکتابخونه عضوبشم
۳	ساعت کار کتابخونه به چه صورتيه؟
۴	سلام عرض کردم آیا کتابخانه مرکزی در روز شنبه و یکشنبه هفته آینده باز است؟
۵	من فارغ تحصيلم می تونم توسالن مطالعه شما درس بخونم؟
مجموع ۵ سوال	
شهریور	
۱	این هفته که کارمندها تعطیل هستند. ساعت کاری کتابخانه به چه صورت است؟
۲	امروز میشه کتاب، امانت گرفت. کتابخانه فعال است؟
۳	یک دانش آموز هستم و میخواستم بدونم میتونم داخل کتابخانه دانشگاه عضو بشم ؟
مجموع ۳ سوال	
مهر	
۱	افراد غریبه هم میتونن عضو کتابخونه شن؟دانشجوی دانشگاهای دگ (دیگر)
۲	دانشجوهای دانشگاهای دگ هم میتونن عضو شن؟
۳	چه کسانی میتونند از کتابخونه استفاده کنند از دانشجویان دانشگاهها ی دولتی جای دیگه هم میشه استفاده کر
۴	آیا کتابخانه، به همکاری دانشجویان در زمینه متصدی گری کتاب راهنمایی کتاب خانه و غیره .. نیاز دارد یا خیر
۵	محیط کتابخانه مرکزی بسیار شلوغ و پرسروصداست. مخصوصاً " دانشجویان ورودیهای جدید اصلاً"مراعات نظم و سکوت را نمیکند لطفاً"در خصوص رعایت سکوت و خودداری از ایجاد سروصداهای بلند و غیرضروری تذکردهید
۶	ایا امکانش هست که کتابی رو از غیر کتابخانه مرکزی فقط مطالعه بکنیم؟
۷	برای استفاده از محیط و کتابهای کتابخانه حتما باید دانشجوی دانشگاه فردوسی بود

مجموع ۷ سوال	
کتابخانه (۳)	
آبان	
۱	در مهر ماه ۱۲ کتاب از کتابخانه دانشکده ادبیات امانت گرفتم و بعد از چندروز در پورتال خودم دیدم که ۴ کتاب در صفحه اماناتم ثبت نشده و فقط ۸ کتاب ثبت شده. هر ۱۲ کتاب را به کتابخانه بردم و موضوع را اطلاع دادم و گفتم احتمالا به همین دلیل است که کتابهای دانشکده مفقود می شود. خانمی که کتابها را پس میگرفت ابراز تاسف کرد و یکی یکی کتابها را از سیستم امانت خارج کرد. حالا بعد از چند روز میبینم که یک کتاب را از سیستم خارج نکرده و همچنان در پورتال من ثبت شده!!! من الان مشهود نیستم و تا چند ماه دیگر نمی توانم حضوری به کتابخانه بروم. یا سیستم کتابخانه دانشکده ادبیات مشکل دارد یا خود کارکنانش بی دقت هستند. الان من باید چکار کنم؟؟؟ (ادامه)
۲	کتاب در کتابخانه است و معلوم نیست چطور من باید این مسئله را ثابت کنم!! من نتوانستم ایمیل رییس کتابخانه ادبیات را پیدا کنم. به همین دلیل با شما مطرح کردم. (ادامه) لطفا این مشکل را حل کنید تا دیگر نه کتابی مفقود شود و نه دانشجویی سردرگم و کلافه شود
۳	یه کتابدارم برا ۲۴ آبان و هفته کتابخوانی پیشنهاد میخواستم
مجموع ۳ سوال	
آذر	
۱	امکان استفاده عموم از سایت رایانه و عضویت هست یا نه؟؟
۲	روزهای دوشنبه و چهارشنبه این هفته سالن مطالعه باز است؟
۳	در مورد اتاق فکر در کتابخانه میخواستم اطلاعاتی از قبیل اهم فعالیتهای اساسنامه و هیبیت ریس... بدانم
۴	اگر از دانشگاه دیگر بخواهیم نمیتوان در کتابخانه دانشگاه دوم مطالعه نمود
۵	دانشجو دانشگاه فردوسی نیستم. میتونم از سالن مطالعه جهت درس خواندن استفاده کنم. (ادامه)
۶	و سوال دوم :ساعت کار رو می خوام بدونم؟
۷	برای ورود به یونی همک کارت ملی نیاز هست پرسیدم
مجموع ۷ سوال	

کتابخانه	
دی	
۱	آیا استفاده از سالن مطالعه کتابخانه مرکزی برای افراد غیر دانشجوی فردوسی امکان پذیر هست؟
۲	امکان عضویت این افراد در کتابخانه و استفاده از سالن مطالعه وجود دارد؟
۳	فردا سالن مطالعه دانشگاه باز است یا نه؟
۴	کتابخانه تا کی باز هست؟
۵	ایا قرارداد با ایران داک بسته اید؟ وجهی باید پرداخت؟
۶	امکان عضویت این افراد در کتابخانه و استفاده از سالن مطالعه وجود دارد؟
۷	عضو طرح غدیر هستم. میخواستم بدونم با کارتهای امانتی که دارم میتونم از کتابهای بخش مهندسی دانشگاه فردوسی استفاده کنم؟
مجموع ۶ سوال	

جدول شماره ۴ پرسش های کلی کتابخانه به تفکیک ماه

کتابخانه	
بهمن	
۱	چطوری میتونم مجوز استفاده از سالن مطالعه بگیرم؟
۲	آبان فارغ التحصیل شدم میخوام ببینم چطوری میتونم مجوز استفاده از سالن مطالعه تا کنکور ارشد بگیرم؟
۳	ببخشید کتابخانه تا چ ساعتی باز هست؟
۴	سالنهای مطالعه و سایت رایانه ساختمان قدیم کجای دانشگاه واقع شده است
مجموع ۴ سوال	
اسفند	
۱	امکان استفاده از سالن مطالعه و کتابخانه در ایام نوروز هست؟ (ادامه)
۲	اگر هست چه شرایطی برای استفاده داره؟
۳	می خواستم از سالن مطالعه در ایام نوروز که گذاشتین ثبت نام کنم ایا من که دانشجوی فردوسی نیستم اجازه دارم اگه موافقت کنین ممنون میشم اگه مدرک یا سندی یا هزینه بخواد می دم
۴	از آلمان باهاتون تماس میگیرم. من در حال چاپ یک کار پژوهشی هستم که در اون از دو تا از آثار سیاه مشق استاد عمادالکتاب استفاده کردم و با توجه به این که کتاب زندگی و آثار میرعماد اثر علی راهجیری توسط انتشارات دانشگاه فردوسی به چاپ رسیده است. بنده نیاز به اجازه ی رسمی از شما دارم چکار کنم
۵	ساعت کاری کتابخانه چگونه است؟
۶	تعطیلی کتابخانه مرکزی از چه روزی آغاز و در ایام نوروز تا چه روزی میباشد؟ (ادامه)
۷	آیا بخش پایان نامه ها ساعت کار متفاوت خواهد داشت؟
۸	اطلاعات تکمیلی در مورد استفاده از سالن مطالعه در تعطیلات را کجا پیدا کنم.از چه روزی شروع می شود؟
مجموع ۸ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش های کلی دانشگاه به تفکیک ماه

دانشگاه	
اردیبهشت	
۱	میخاستم اطلاعاتی درباره نام نویسی ارشد بگیرم
مجموع ۱ سوال	
خرداد	
۱	آیا گرفتن خوابگاه و پرداخت هزینه خوابگاه و رستوران اجباری هست و اینکه تخفیف در شهریه مقطع ارشد برای افغانیها دقیقا چند درصد هست
۲	دانشگاه با ایران داک تفاهم نامه دارد؟
۳	به دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد پردیس وام دانشجویی تعلق میگیرد؟ (ادامه)
۴	اگر میگیرد چه مبلغ؟
۵	کلاس ها با دانشجویان شبانه و روزانه به صورت مجزا برگزار میشود؟
مجموع ۵ سوال	

مرداد	
۱	میشه بعد از گرفتن مدرک از دانشگاه های ایران در داخل ایران مشغول به کار شد؟
۲	برای رشته تاریخ اسلامی برای مدرک استاد دانشگاهی برای عراقی ها چطور میشه اقدام کرد
۳	برای رشته ی غیر مهندسی معدل ۱۲ از ۲۰ نیاز است. معدل کتبی پیش دانشگاهیم ۱۱/۴ و معدل کتبی دبیرستانم ۱۵/۵۷ است. آیا من حق انتخاب رشته غیرمهندسی در این دانشگاه را دارم؟
۴	میخواستم بدونم برای تطبیق واحدها و گرفتن مدرک کاردانی باید چیکار کنم.
۵	ماهو المعدل المطلوب للدراسة في كليات المجموعة الطبية وماهى اللغة التى تدرس في كليات المجموعة الطبية
۶	میزان شهریه ثابت و متغیر گروه زبان های خارجی چقدر است؟
مجموع ۶ سوال	
مهر	
۱	برای انجام مکاتبه نام و سمت رئیس اداره دانشجویان بین الملل را بگوئید
۲	دانشجوهای دانشگاه های دگ (دیگر) هم میتونن عضو شن؟
۳	ارید ادرس جامعه فدوسی . شجیب معی من مستمسکات . کورس درسه صیدله بلسنه شکد سعه
مجموع ۳ سوال	
آبان	
۱	نحوه ثبت نام رشته پرستاری برای اتباع و هزینه دوره
۲	دارای مدرک زیست شناسی میباشم ومی خواهم میکروبیولوژی کارشناسی ارشد بخوانم آیا میتوانم اینترتی درخواست خودرا بفرستم (ادامه)
۳	چه فرمها ومدارکی را باید پرکنم
۴	وهزینه بررسی پرونده را چگونه پرداخت کنم
مجموع ۴ سوال	

دانشگاه	
آذر	
۱	نحوه جذب مدرس برای رشته آموزش زبان فارسی به غیر فارسی زبانان دانشگاه فردوسی به چه صورتی است ؟ (ادامه)
	با چه مدرک و رشته ی فرد میتونه اقدام به درخواست کند ؟
۲	کارشناسی مهندسی عمران خودم را دانشگاه خاتم النبیین (ص) (کابل افغانستان) گرفتم میخوامم دوره کارشناسی ارشدم رو از بخش بخش مهندسی (سازه) دانشگاه فردوسی بخونم ولی نتونستم قیمت دقیق دانشگاه فردوسی رو بفهمم از قیمت هایی که توی سایت نوشته اید خواهش بنده این بود میخوامم قیمت تمام شده دوره کارشناسی ارشد مهندسی (سازه) رو بهم بگید.
۳	از عراق گفته که هر ترم رشته کامپیوتر چقدر درمیا و مبلغ خوابگاه چی (ادامه)
۴	..سوال دوم اینکه فرق داره دانشجوی ایرانی یا خارجی در هزینه هر ترم یانه(ادامه)
۵	سوال سوم اگر من که میخام تو دانشگاه درس بخونم معدلم ۱۷ رشته شیمی ارشد میخام بدون از مون هست (می تونم) مثل خارجی ها یانه منتظر تونم
مجموع ۵ سوال	
دی	
۱	سلام علیکم انا من النجف..اردت اهداء مكتبتکم الموقرة نسخة من رسالتی الماجستير والدكتوراه ماهی الالیة؟
۲	baraye takhfif shahriye karshenasi arshd moadel ba ehtwsabe nomre payan name hast ya bedone an ?
۳	میخاستم رشته هایی که میتونیم در مقطع تحصیلات تکمیلی انتخاب کنیم را مشاهده کنم
۴	چگونه برای اقامت بیمه بخریم این سوال یک دانش آموز جینی میباشد
مجموع ۴ سوال	
بهمن	
۱	یک وقت میخام برای امور کنسولی (تمدید اقامت) برای شنبه ولی همیشه راهنمایی کنید
۲	به دانشجویانی که مجرد هستند هم گواهینامه داده می شود مراحل انجام آن چیست؟ باید از شما معرفی نامه بگیرم
مجموع ۲ سوال	
اسفند	
۱	برای امور کنسولی از همان قسمتی که مختص هست انجام ثبت نام میکنم ولی شماره ای چیزی نمیده و پیغام میده فقط روز را انتخاب کنید همیشه راهنمایی کنین چیکا باید بکنم
۲	چگونه میتوان به کدام رشته تحصیلی کارشناسی ارشد ثبت نام نمود. (ادامه)
۳	آیا ممکنه هر دو هفته محصیلا (محصلان) کشور های همسایه به ایران سفر نموده برنامه آموزشی خود را به پیش ببرند
۴	میخوام از امور کنسولی وقت بگیرم اما موفق نمیشم.میشه لطف کنید بگید مشکلش چی هست
مجموع ۴ سوال	