

مدیریت کتابخانه مرکزی و نشر دانشگاه فردوسی مشهد

مدیریت حافظه و اطلاعات ذخیره‌شده در ChatGPT

مدیریت کتابخانه مرکزی و نشر

دانشگاه فردوسی مشهد

Library.um.ac.ir



مقدمه

LIBRARY.UM.AC.IR

اگر مدتی از ChatGPT استفاده کرده باشید، ممکن است متوجه شوید که این چت بات برخی اطلاعاتی که قبلاً به آن گفته‌اید را به خاطر دارد و در مکالمات بعدی از آن‌ها استفاده می‌کند. این قابلیت می‌تواند مفید باشد، اما شاید گاهی بخواهید اطلاعات ذخیره‌شده را مدیریت یا پاک کنید. برخی افراد ممکن است به دلایل شخصی تصمیم بگیرند که حافظه را پاک کنند تا از حفظ حریم خصوصی خود اطمینان حاصل کنند، یا به دلیل محدودیت‌های نسخه رایگان ChatGPT، ممکن است حافظه چت، پر شده و نیاز به حذف اطلاعات ذخیره‌شده باشد.

در این راهنما، به شما آموزش می‌دهیم که چگونه حافظه ChatGPT را بررسی، آن را غیرفعال یا اطلاعات ذخیره‌شده را پاک کنید.

اگر در چت جی پی تی خطای پر شدن حافظه را دریافت کردیم چه کنیم؟

ChatGPT ▾

Memory Full ⓘ

دو راهکار برای حل این مسئله وجود دارد:

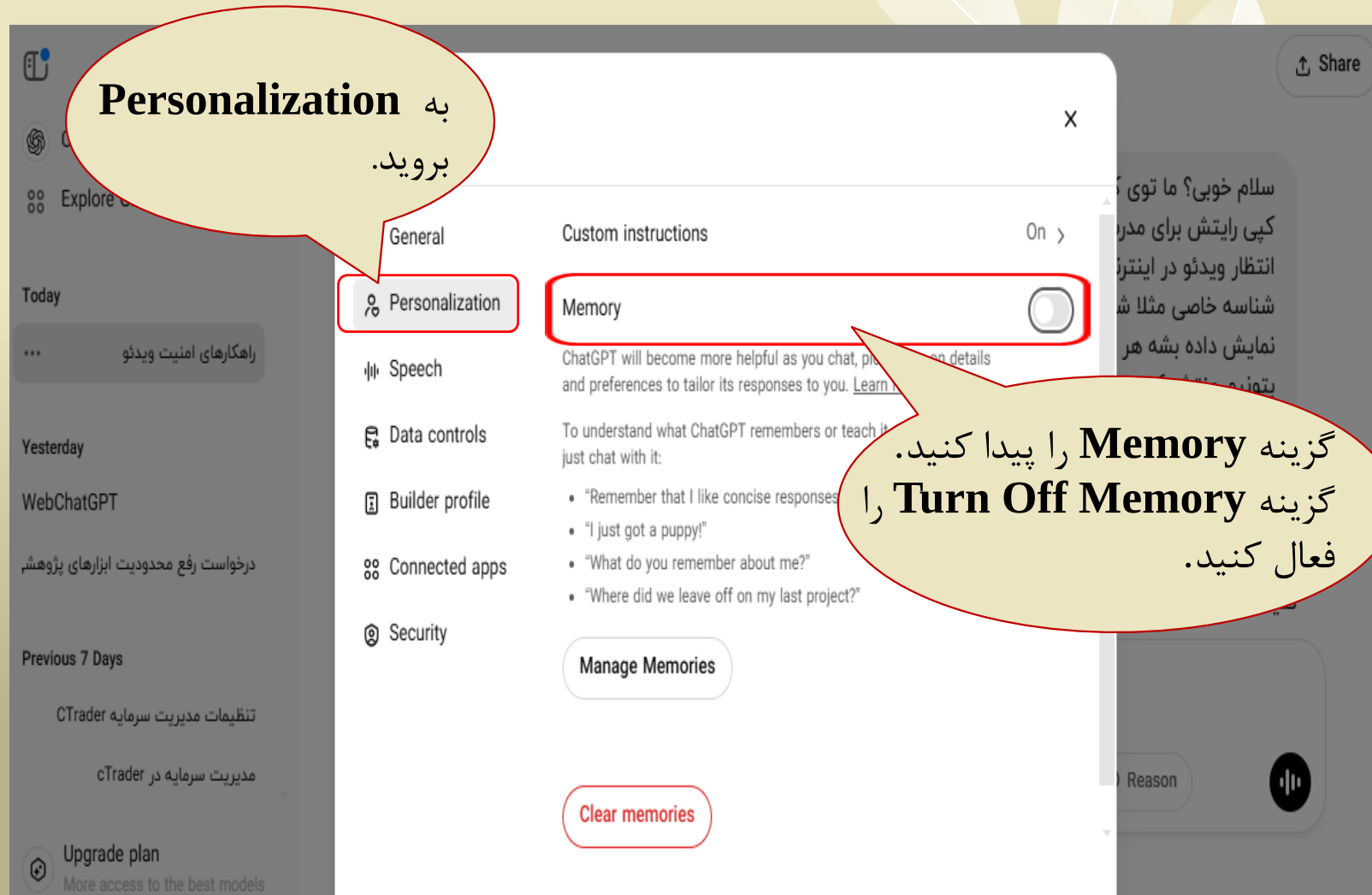
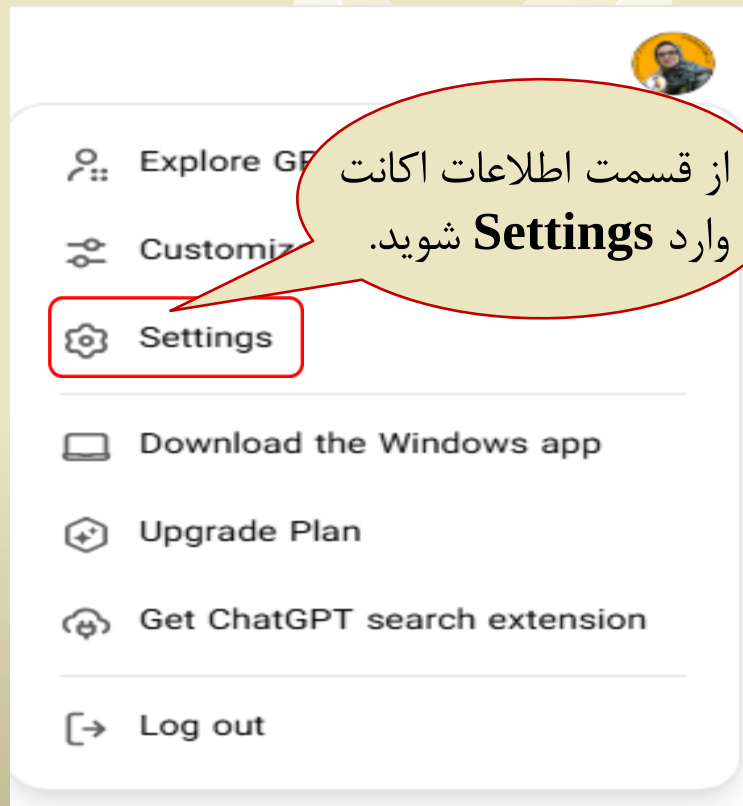
۱. غیرفعال کردن حافظه (Turn Off Memory)
۲. پاک کردن اطلاعات مموری (Clear Memory)

غیرفعال کردن حافظه (Turn Off Memory)

LIBRARY.UM.AC.IR

با این کار، ChatGPT هیچ‌گونه اطلاعاتی از مکالمات جدید شما ذخیره نخواهد کرد و هر بار که گفتگو جدیدی شروع می‌کنید، اطلاعات قبلی هیچ تأثیری نخواهند داشت.

مراحل غیرفعال کردن حافظه:



پاک کردن اطلاعات مموری (Clear Memory)

LIBRARY.UM.AC.IR

این عمل باعث می‌شود که چت‌بات هیچ‌کدام از اطلاعات قبلی شما را به یاد نداشته باشد و در مکالمات بعدی به عنوان یک شروع جدید رفتار کند.

پاک کردن اطلاعات مموری:

The screenshot shows the ChatGPT settings interface. On the left sidebar, the 'Personalization' option is highlighted with a red box. A speech bubble points to it with the text 'به Personalization بروید.' (Go to Personalization). Below this, the 'Memory' section is visible, showing a list of stored prompts. A speech bubble points to the 'Manage Memories' button with the text 'گزینه Manage Memory مدیریت حافظه را پیدا کنید.' (Find the Manage Memory option to manage memory). Another speech bubble points to the 'Clear memories' button with the text 'روی Clear Memory پاک کردن حافظه کلیک کنید.' (Click on Clear Memory to clear memory). The 'Custom instructions' section is also visible, showing a toggle switch and a list of prompts.

به Personalization بروید.

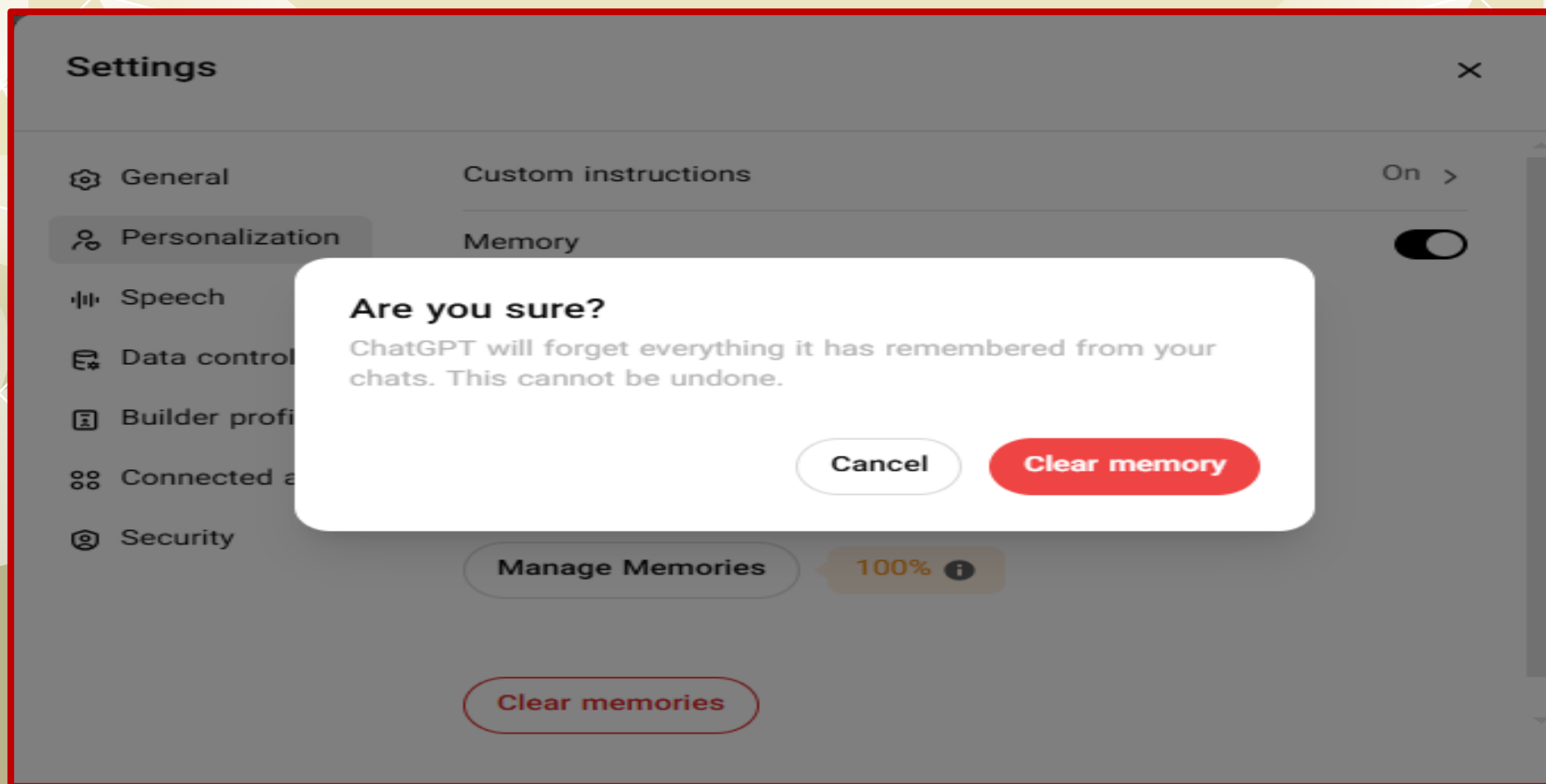
گزینه Manage Memory مدیریت حافظه را پیدا کنید.

روی Clear Memory پاک کردن حافظه کلیک کنید.

The screenshot shows the ChatGPT settings interface. On the left sidebar, the 'Settings' option is highlighted with a red box. A speech bubble points to it with the text 'از قسمت اطلاعات اکانت وارد Settings شوید.' (Enter Settings from the account information section). Below this, the 'Log out' button is visible.

از قسمت اطلاعات اکانت وارد Settings شوید.

با کلیک روی Clear Memories اخطار پاک شدن حافظه را می‌دهد. بعد از پاک کردن حافظه دیگر ChatGPT اطلاعات قبلی را به خاطر نخواهد داشت.





 **توجه:** این راهنما برای نسخه‌ای از ChatGPT است که قابلیت حافظه (Memory) در آن فعال باشد. در صورت تغییرات جدید، ممکن است تنظیمات متفاوت باشد.

تهیه شده در واحد توسعه مهارت‌های سواد اطلاعاتی و هوش مصنوعی

فاطمه گروهی

(دانشجوی کارشناسی علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه فردوسی مشهد)

شهربانو صادقی گورجی

ریحانه بان سرتیپ



مدیریت کتابخانه مرکزی و نشر و انشاه فردوسی مشهد