

گام اول

ابتدا وارد سایت کتابخانه مرکزی به نشانی اینترنتی <http://iccl.um.ac.ir> شوید.

گام دوم



The screenshot shows the homepage of the Center for Information and Library Studies (ICCL) at the University of Mohaghegh Attar. The header is orange and contains the center's name in Persian and its logo. Below the header is a navigation menu with links for 'Home', 'Services', 'Publications', 'Search', and 'About Us'. The main content area features a large image of students working at computers, with a chat button labeled 'گفتگوی آنلاین' (Online Chat) in the bottom right corner. The chat button is highlighted with a red arrow pointing to a callout box.

از این قسمت گفتگوی آنلاین را انتخاب کنید.

گام سوم

دانشگاه فردوسی مشهد

پشتیبانی زنده

نام خود را وارد نموده و بر روی کلید "آغاز چت" کلیک نمایید.

نام: کاربر

کلمه کاربر را حذف، نام خود را وارد کرده و روی دکمه آغاز چت کلیک کنید.

آغاز چت

گام چهارم

خوش آمدید

کاربر

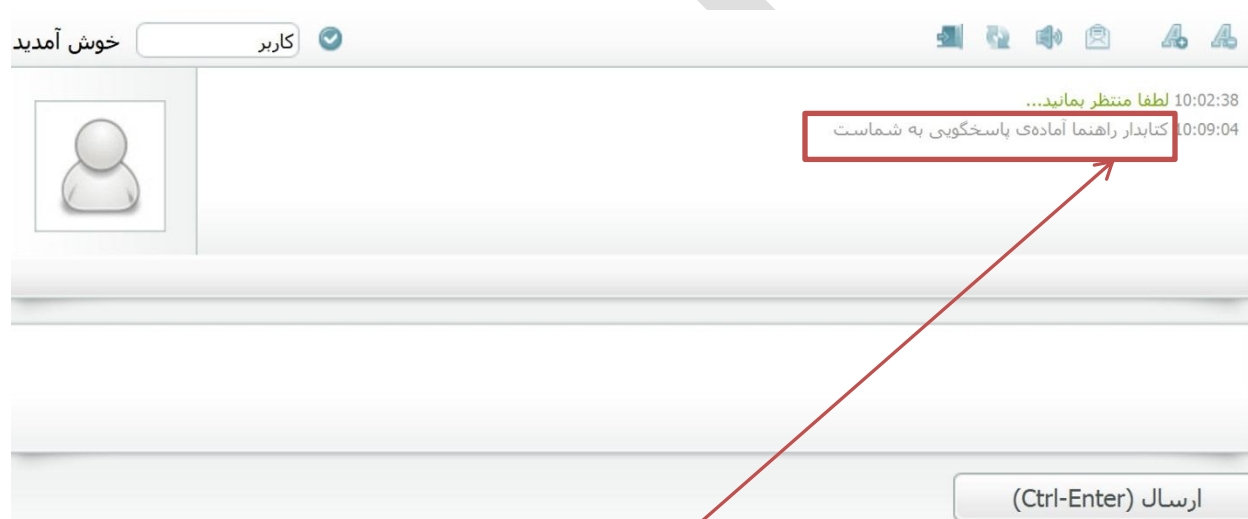


10:02:38 لطفا منتظر بمانید...

ارسال (Ctrl-Enter)

در این قسمت، پس از مشاهده پیام بالا می توانید در باکس جستجو درخواست خود را وارد کرده و دکمه ارسال را کلیک کنید.


گام پنجم



The screenshot shows a chat window with a header bar containing the text "خوش آمدید" (Welcome) and "کاربر" (User) with a checkmark. On the right side of the header are icons for chat, video, voice, and other functions. The main chat area contains two messages: a system message "لطفا منتظر بمانید..." (Please wait...) at 10:02:38 and a user message "کتابدار راهنما آماده‌ی پاسخگویی به شماست" (The librarian guide is ready to answer your questions) at 10:09:04. The user message is highlighted with a red box, and a red arrow points from a text box below to it. At the bottom right of the chat area is a button labeled "ارسال (Ctrl-Enter)" (Send).

در صورت تمایل برای انتظار، پس از مشاهده پیام بالا درخواست خود را وارد کرده و دکمه ارسال را کلیک کنید.

گام ششم



The screenshot shows a chat window with a header containing the name 'خوش آمدید' (Welcome), a user name 'کاربر' (User), and a status icon. The chat area contains two messages: 'لطفا منتظر بمانید...' (Please wait...) at 10:19:21 and 'کتابدار راهنما آماده‌ی پاسخگویی به شماست' (The librarian guide is ready to answer your questions) at 10:19:42. A red callout box points to a 'تمام چت' (End Chat) button in the top right corner of the chat area. Below the chat area is a large 'ارسال (Ctrl-Enter)' (Send) button.

خوش آمدید

کاربر

تمام چت

لطفا منتظر بمانید... 10:19:21

کتابدار راهنما آماده‌ی پاسخگویی به شماست 10:19:42

ارسال (Ctrl-Enter)

پس از دریافت پاسخ خود از کتابدار راهنما و اتمام گفتگو، بر روی دکمه بالا کلیک کنید.