

## مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد

### بخش مرجع



<http://library.um.ac.ir>  
E-mail: [cent-lib@um.ac.ir](mailto:cent-lib@um.ac.ir)  
[http://telegram.me/fum\\_library](http://telegram.me/fum_library)

محمود صدیقی

مهر ۹۵

## بخش مرجع مرکز اطلاع رسانی

بخش مرجع مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی در سال ۱۳۷۵ با ۱۵۰۰ عنوان کتاب فعالیت خود را آغاز نمود و در حال حاضر این بخش حدود ۲۸ هزار جلد کتاب دارد. دو سالن به مساحت ۷۴۰ متر مربع به بخش مرجع اختصاص یافته است که در هریک منابع فارسی و لاتین به تفکیک نگهداری و توسط دو کتابدار اداره می‌گردد.



در رابطه با خرید منابع مرجع کتابخانه مرکزی همواره سعی داشته است منابع عمده فارسی و لاتین موجود را تهیه و خریداری نماید گذشته از این، بر روزآمدسازی این منابع اهتمام ورزد. از آنجا که یک کتابخانه دانشگاهی می‌باشد فراهم‌آوری و خرید منابع را در راستای پژوهش و تحقیق و کمک به اهداف آموزش عالی قرار داده است در نتیجه بخش مرجع این کتابخانه امروزه یکی از مراکز عمده نگهداری مراجع داخلی و خارجی به شمار می‌آید.

## وظایف و خدمات بخش مرجع

۱. پاسخ‌گویی به سوالات مرجع (ارجاعی، واقعیت خواه، موضوعی و پژوهش طلب)؛
۲. کمک به محققین در یافتن منابع و مآخذ جهت انجام پژوهش مورد نظر؛
۳. کمک به مراجعان در انجام جستجوی رایانه‌ای؛
۴. آموزش استفاده‌کننده در جهت چگونگی استفاده از منابع مرجع؛
۵. آمادگی جهت برگزاری کلاس‌های روش تحقیق در بخش مرجع و معرفی منابع؛
۶. برگزاری کلاس و جلسات فردی و گروهی برای آشنایی با منابع و خدمات مرجع؛
۷. آموزش کارورزان و دانشجویان کتابداری که دروس مرجع را می‌گذارند؛
۸. شناسایی منابع مرجع و پیشنهاد برای خرید آن
۹. تهیه کتابچه‌های آموزشی و انواع راهنماها جهت هدایت و راهنمایی مراجعین در استفاده از منابع؛



## مقررات بخش مرجع

۱. منابع مرجع به امانت داده نمی‌شوند؛
۲. تهیه کپی، عکس با رعایت مقررات بلامانع است.

اطلاعات تماس:

سایت دانشگاه فردوسی مشهد

<http://www.um.ac.ir>

وبگاه مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی:

<http://library.um.ac.ir>

پست الکترونیکی بخش مرجع

[marjacl@ferdowsi.um.ac.ir](mailto:marjacl@ferdowsi.um.ac.ir)

چت (گفتگوی زنده) هر روز

<http://library.um.ac.ir>

چت (گفتگوی زنده) هر روز ۹-۱۱ بجز ایام تعطیل

آدرس: مشهد، میدان آزادی، پردیس دانشگاه

فردوسی مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی

شماره تلفن بخش ۳۸۸۰۶۵۴۰-۳۸۸۰۶۵۵۳

## ویژگی‌های منابع مرجع

۱. منابع مرجع معمولاً الفبایی و یا بر مبنای سال، رده و موضوع تنظیم شده‌اند؛
  ۲. پاسخ سوال به طور سریع و آسان در این منابع یافت می‌شود، به دلیل تنوع موضوع تا آخر مطالعه نمی‌شوند و معمولاً برای یافتن اطلاعات کلی مورد مراجعه قرار می‌گیرند؛
  ۳. اصولاً کمیاب و با شمارگان اندک چاپ و انتشار می‌یابند؛
  ۴. قیمت اینگونه منابع در مقایسه با کتاب‌های تک نگاشت و درسی گران می‌باشد؛
  ۵. در صورت مفقودی و یا کسر و پاره شدن یک مجلد کل مجموعه ناقص به شمار می‌آید؛
  ۶. منابعی که توسط متخصصان و ناشران معتبر و یا سازمان‌های دولتی منتشر می‌شوند از اعتبار ویژه‌ای برخوردارند.
  ۷. این منابع باید به طور مداوم روزآمد، و ویرایش‌های جدید آن تهیه شود.
- با توجه به ویژگی‌های منابع مرجع و اینکه خواننده نیازی به مطالعه آن تا صفحات پایانی ندارد قابل امانت نمی‌باشند.

۱۰. معرفی منابع عمده و مهم به صورت مقاله در نشریه کتابخانه؛

۱۱. انجام خدمات مرجع و پاسخ‌گویی از طریق تلفن، چت (هر روز ۹-۱۱) و پست الکترونیکی؛

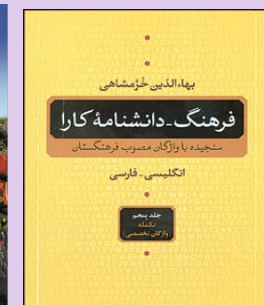
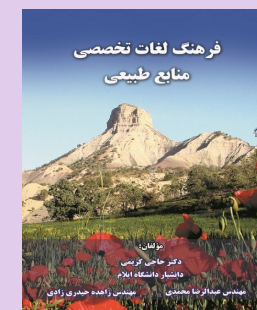
۱۲. اشاعه گزینشی اطلاعات (SDI)؛

۱۳. خدمات آگاهی‌رسانی جاری (CAS) از طریق انتشار در نشریه مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی (تازه‌های اطلاع‌رسانی و مهارت‌های اطلاع‌یابی)؛

۱۴. ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی در امر تهیه منابع جهت تأسیس مراکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌ها؛

۱۵. وجین منابع قدیمی و تکراری؛

۱۶. دریافت پیشنهاد خرید منابع جدید و مورد نیاز مراجعان به صورت حضوری، تلفنی و یا پست الکترونیکی و اقدام برای خرید آن؛



کتابخانه مرکزی با وجودی که یک کتابخانه دانشگاهی به شمار می‌آید اما مراجعان آزاد به عنوان محقق و پژوهشگر می‌توانند از منابع مرجع در بخش استفاده و از مدارک مورد نیاز تکثیر نمایند.